

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

SESSION EXTRAORDINAIRE 2019

Date

**L'ÉVALUATION DE  
LA RÉFORME  
DE LA SÉCURITÉ CIVILE**

**Auditions**

**RAPPORT**

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION  
DE L'INTÉRIEUR, DE LA SÉCURITÉ, DE LA MIGRATION  
ET DES MATIÈRES ADMINISTRATIVES  
PAR  
MME **Yngvild INGELS** ET  
M. **Daniel SENESAEL**

**SOMMAIRE**

Pages

A. TOC_1 .....	3
1. <b>TOC_2</b>	<b>3</b>

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

BUITENGEWONE ZITTING 2019

Date

**DE EVALUATIE  
VAN DE HERVORMING  
VAN DE CIVIELE VEILIGHEID**

**Hoorzittingen**

**VERSLAG**

NAMENS DE COMMISSIE  
VOOR DE FINANCIËN EN DE BEGROTING  
UITGEBRACHT DOOR  
MEVROUW **Yngvild INGELS** EN  
DE HEER **Daniel SENESAEL**

**INHOUD**

Blz.

A. TOC_1 .....	3
1. <b>TOC_2</b>	<b>3</b>

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la réforme de la sécurité civile au cours de ses réunions des 1<sup>er</sup> octobre, 15 octobre, ...

## I. — PROCÉDURE

Conformément à l'article 32 du Règlement de la Chambre, votre commission a décidé, le 16 juillet, d'organiser des auditions relatives à l'évaluation de la réforme de la sécurité civile.

Au cours de la réunion du 18 septembre 2019, la commission a examiné les propositions des groupes concernant les personnes et organisations à entendre.

La réunion du 1<sup>er</sup> octobre 2019 a été consacrée à une audition des représentants des organisations syndicales. Les personnes suivantes y ont participé:

— M. Marc Saenen et Mme Ilse Heylen, représentants de la CSC/ACV;

— M. Tony Six, Mme Joëlle Brouillard et M. Willy Van Den Berge, représentants de la CGSP/ACOD.

## II. — AUDITION DU 1<sup>ER</sup> OCTOBRE 2019

Votre commission a décidé de scinder cette audition en deux parties: d'une part, la discussion du volet de la protection civile et, d'autre part, la discussion du volet des services d'incendie.

### A. Protection civile

#### 1. Exposés introductifs

1.1. *Exposé introductif de M. Marc Saenen, représentant de la CSC/ACV*

*M. Marc Saenen* explique que l'accord de gouvernement a prévu, pour la protection civile, une optimisation des tâches avec un statut analogue à celui des services d'incendie (DOC 54 0020/001). Cela permettrait de procéder à des échanges de personnel entre les deux corps. L'objectif était de parvenir à une structure binaire, avec un niveau local et un niveau fédéral. Dans le cadre de cet exercice, la protection civile transférerait les tâches de l'aide de première ligne et des interventions médicales urgentes aux services d'incendie, notamment.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft de hervorming van de civiele veiligheid besproken tijdens haar vergaderingen van 1 oktober, 15 oktober, ...

## I. — PROCEDURE

Overeenkomstig artikel 32 van het Kamerreglement besliste uw commissie op 16 juli om hoorzittingen te organiseren rond de evaluatie van de hervorming van de civiele veiligheid.

Tijdens de vergadering van 18 september 2019 heeft de commissie de voorstellen van de fracties over de te horen personen en organisaties besproken.

De vergadering van 1 oktober 2019 was gewijd aan een hoorzitting met de vertegenwoordigers van de vakorganisaties. De volgende personen hebben hieraan deelgenomen:

— de heer Marc Saenen en mevrouw Ilse Heylen, vertegenwoordigers van ACV/CSC;

— de heer Tony Six, mevrouw Joëlle Brouillard en de heer Willy Van Den Berge, vertegenwoordigers van ACOD/CGSP.

## II. — HOORZITTING VAN 1 OKTOBER 2019

Uw commissie heeft beslist om deze hoorzitting op te splitsen in enerzijds de bespreking van het luik van de civiele bescherming, anderzijds de bespreking van het luik van de brandweer.

### A. Civiele bescherming

#### 1. Inleidende uiteenzettingen

1.1. *Inleidende uiteenzetting van de heer Marc Saenen, vertegenwoordiger van ACV/CSC*

*De heer Marc Saenen* licht toe dat het regeerakkoord voor de civiele bescherming een optimalisatie van het takenpakket voorzag, met een statuut dat analoog zou zijn aan dat van de brandweer (DOC 54 0020/001). Dat zou een personeelsuitwisseling tussen de beide korpsen mogelijk maken. Het was de bedoeling te komen tot een tweeledige structuur, met een lokaal en een federaal niveau. De civiele bescherming zou binnen die oefening de taken van de eerstelijns hulp en de dringende medische interventies overdragen aan onder meer de brandweer.

La réforme de la protection civile a été entamée le 1<sup>er</sup> janvier 2019. Depuis lors, celle-ci n'accomplit plus de missions de renfort des services d'incendie. Les zones d'incendie doivent donc pouvoir disposer elles-mêmes du grand matériel. Les services d'incendie ne peuvent donc plus faire appel à la protection civile pour ce matériel, mais doivent s'associer avec des zones de secours voisines pour pouvoir en disposer.

La protection civile est désormais chargée de l'exécution de missions ou de tâches spécialisées de longue durée (par exemple des interventions dans le cadre de B-Fast). Dorénavant, le critère est la qualité du travail et non la rapidité.

Ces options ont eu des conséquences importantes pour l'organisation de la protection civile et son personnel. La réforme devait cependant être neutre sur le plan budgétaire. L'alignement du statut du personnel de la protection civile sur celui, plus favorable, des services d'incendie a donc entraîné une réduction du nombre d'ETP: de 479 à 319.

Le nombre de casernes a été ramené de six à deux, à savoir celles de Brasschaat et de Crisnée. Le choix de ces casernes a suscité l'étonnement. Elles n'occupent pas une situation centrale et sont relativement proches l'une de l'autre. Cela a des conséquences pour les trajets entre le domicile et le lieu de travail du personnel existant. En outre, la caserne de Liedekerke était presque neuve et occupait une situation très centrale.

Cette réforme s'est avérée être un exemple de ce qu'il ne faut pas faire. Le régime des 24 heures existant a été abandonné, car on avait besoin de plus de personnel en journée. Le personnel, qui habite désormais très loin de la caserne, connaît donc des journées de travail "ordinaires" très longues. De plus, ceux qui sont restés à la protection civile ont dû passer un examen pour pouvoir conserver leur fonction. On a aussi proposé au personnel de bénéficier d'une mobilité interne au sein du SPF Intérieur. Cependant, les aptitudes nécessaires au sein de la protection civile sont peu comparables, par exemple, avec celles requises pour travailler dans un centre d'accueil fermé à l'Office des étrangers. Ces réorientations ont donc donné lieu à de nombreuses expériences négatives. Au départ, une nouvelle carrière à la Régie des bâtiments avait aussi été proposée, jusqu'à ce qu'il s'avère que ce département était justement lui-même en train de se défaire de personnel de niveau C et D.

Dans le même temps, le personnel de la protection civile a perdu les avantages sociaux dont d'autres statuts ne bénéficiaient pas. C'est ainsi qu'ont été notamment

De hervorming van de civiele bescherming is op 1 januari 2019 van start gegaan. Sedertdien voert zij geen versterkingsopdrachten meer uit ten aanzien van de brandweer. De brandweerzones dienen dus zelf te kunnen beschikken over groot materieel. De brandweer kan voor dat materieel dus geen beroep meer doen op de civiele bescherming, maar dient daartoe samenwerkingsverbanden aan te gaan met naburige hulpverleningszones.

De civiele bescherming is voortaan belast met de uitvoering van gespecialiseerde opdrachten of taken met een langdurig karakter (bijvoorbeeld interventies in kader van B-Fast). Voortaan is de kwaliteit van het werk het criterium, en niet de snelheid.

Die opties hebben vergaande gevolgen gehad voor de organisatie van de civiele bescherming en haar personeel. De hervorming diende evenwel budgetneutraal te zijn. De aanpassing van het statuut van het personeel van de civiele bescherming aan het gunstigere brandweerstuut had dus een inkrimping van het aantal VTE tot gevolg: van 479 naar 319.

Het aantal kazernes werd herleid van zes naar twee, met name die van Brasschaat en van Crisnée. De keuze voor deze kazernes heeft voor verbazing gezorgd. Ze zijn niet centraal gelegen, en liggen relatief dicht bij mekaar. Dat heeft de nodige gevolgen voor het woonwerkverkeer van het bestaand personeel. Bovendien was de kazerne in Liedekerke bijna splinternieuw, en was zij zeer centraal gelegen.

Deze hervorming is een schoolvoorbeeld gebleken van hoe het niet moet. Het bestaande 24-urenstelsel werd verlaten omdat er overdag meer personeel nodig was. Het personeel dat voortaan erg ver van de kazerne woont, kent dus zeer lange "gewone" werkdagen. Bovendien diende wie bij de civiele bescherming bleef, een examen af te leggen om zijn functie te kunnen behouden. Er werd het personeel ook een kans geboden op interne mobiliteit binnen de FOD Binnenlandse Zaken. De vaardigheden die nodig zijn bij de civiele bescherming zijn echter weinig vergelijkbaar met die van bijvoorbeeld het werk in een gesloten opvangcentrum bij Vreemdelingenzaken. Dergelijke omschakelingen hebben dus heel wat negatieve ervaringen opgeleverd. Aanvankelijk werd ook een nieuwe carrière bij de Regie der Gebouwen aangeboden, tot bleek tot dat het departement zelf net personeel van niveau C en D aan het afstoten was.

Tegelijk verloor het personeel van de civiele bescherming de sociale voordelen die andere statuten niet kenden. Zo vielen bijvoorbeeld de rechten in verband met

supprimés les droits en rapport avec les régimes existants en matière de départ ou d'interruption de carrière. Le personnel a également perdu les heures supplémentaires accumulées (propres au travail au sein de la protection civile) et se verra rembourser ces heures par tranches successives sur une période de cinq ans, une solution à tout le moins décevante pour les personnes concernées.

Quelle est la situation actuelle de la protection civile? Le personnel a été bien soutenu par l'administration de l'Intérieur. Une cellule de réaffectation a notamment été constituée. Toutefois, les conditions de travail sont à ce point précaires qu'il est resté trop peu de personnel. De très nombreuses personnes n'ont pas participé à l'examen obligatoire. À Brasschaat, seules 95 personnes travaillent, alors que le cadre du personnel en prévoit 155. Compte tenu des absences (par exemple pour maladie de longue durée), seule la moitié de l'effectif environ est au travail pour l'instant. Le nouveau régime horaire a contribué à faire en sorte qu'un certain nombre de personnes tombent malades. C'est pour cette raison qu'aujourd'hui, de nouvelles expériences sont en cours dans le but de revenir au précédent régime de 24 heures.

M. Saenen conclut qu'une telle réforme n'a de chance de réussir que si elle est mise en œuvre progressivement et en concertation avec les intéressés. Or ici, on est parti d'un cadre théorique, d'un regard extérieur sur la situation. On n'a pas tenu compte du personnel présent et de ses caractéristiques (âge, lieu de résidence, attentes, etc.). Le résultat est qu'à l'heure actuelle, la protection civile fonctionne très mal.

#### 1.2. Exposé introductif de M. Tony Six, représentant de la CGSP/ACOD

M. Tony Six explique que la protection civile n'est plus en mesure d'accomplir sa mission de base, à savoir la protection des citoyens. Les équipes ne sont plus à même d'effectuer des interventions (par exemple le démantèlement de plantations de cannabis ou le déblaiement de la voie publique après un accident).

Dans le cadre des négociations sur la réorganisation de la protection civile, l'organisation de l'intervenant avait proposé de travailler avec deux grandes casernes et dix antennes, une par province. En cas de problème à la côte, l'antenne de Jabbeke pouvait être rapidement sur place; *idem* pour les équipes de Ghlin en cas d'incident à Mons. Cette contre-proposition n'a toutefois pas été acceptée.

Dans les casernes de Brasschaat et Crisnée, il y a beaucoup de matériel non utilisé en raison du manque de personnel. Malgré tous les efforts déployés par

de la bestehende uitstapregeling of loopbaanonderbreking weg. Daarnaast verloor het personeel de opgespaarde overuren (eigen aan het werk in de civiele bescherming), en krijgt het die uren in schijven over een periode van vijf jaar uitbetaald. Dat is voor de betrokkenen allerminst een gunstige oplossing.

Wat is de huidige situatie van de civiele bescherming? Het personeel werd goed ondersteund door de administratie van Binnenlandse Zaken. Er werd onder meer een wedertewerkstellingscel opgericht. De arbeidsvoorwaarden zijn echter dermate precair dat er te weinig personeel is overgebleven. Heel wat mensen hebben niet deelgenomen aan het verplichte examen. In Brasschaat zijn momenteel 95 personen aan het werk op een personeelskader van 155. Rekening houdend met de afwezigheden (bijvoorbeeld langdurig zieken) is er thans ongeveer de helft van het voorziene personeel aan het werk. De nieuwe uurregeling heeft ertoe bijgedragen dat een aantal personen ziek is geworden. Om die reden zijn inmiddels nieuwe experimenten lopend met als doel terug te keren naar het vroegere 24-urenstelsel.

De heer Saenen besluit dat een hervorming zoals deze enkel kansen op slagen heeft indien zij geleidelijk gebeurt en in samenspraak met de betrokkenen. In dit geval is men echter vertrokken vanuit een theoretisch kader, vanuit een externe visie op de situatie. Er werd geen rekening gehouden met het aanwezige personeel en hun eigenschappen (leeftijd, woonplaats, verwachtingen, enz.). Dat heeft ertoe geleid dat de civiele bescherming momenteel zeer slecht functioneert.

#### 1.2. Inleidende uiteenzetting van de heer Tony Six, vertegenwoordiger van ACOD/CGSP

De heer Tony Six legt uit dat de civiele bescherming haar kerntaak, met name de bescherming van de burgers, niet meer naar behoren kan uitoefenen. De teams zijn niet meer in staat om interventies uit te voeren (bijvoorbeeld de ontmanteling van cannabisplantages of het vrijmaken van de openbare weg na een ongeval).

In het kader van de onderhandelingen over de reorganisatie had de organisatie van de spreker voorgesteld om te werken met twee grote kazernes voor de civiele beschermingen en tien antennes, één per provincie. In geval van een probleem aan de kust zou men vanuit de antenne Jabbeke snel ter plaatse zijn. Bij een incident in Bergen zou men vanuit Ghlin snel aanwezig zijn. Dat tegenvoorstel is echter niet aanvaard.

In de kazernes van Brasschaat en Crisnée staat heel wat materieel dat niet wordt gebruikt bij gebrek aan voldoende personeel. De hervorming was een echte



l'administration du SPF Intérieur, la réforme de la protection civile a été un vrai scandale pour le personnel.

*1.3. Exposé introductif de Mme Joëlle Brouillard, représentante de la CGSP/ABVV*

*Mme Joëlle Brouillard* affirme que l'idée selon laquelle la réforme tendrait à établir des passerelles entre la protection civile et les zones de secours est totalement fautive. L'arrêté formation ne permet pas cela, parce que le personnel de la protection civile a été totalement nié dans cette réforme. Les compétences et les formations qu'il avait suivies ont été niées. Dans les arrêtés royaux qui mentionnent les transferts du personnel de la protection civile vers le SHAPE ou la zone 1 des pompiers ou encore les zones d'incendie, on remarque que le personnel venant de la protection civile doit recommencer comme stagiaire.

En outre, l'arrêté sur la répartition entre la protection civile et les pompiers de 2017 est tout à fait cosmétique par rapport à 2014. Cela a surtout servi à faire croire que les pompiers allaient être en charge de toutes les missions de première ligne et qu'on allait leur donner le matériel et les subventions et la formation pour ce faire. Cela n'a pas du tout été le cas. Ce sont en fait les assurances qui paient pour ces interventions. Le coût de celles-ci finira donc par augmenter.

L'oratrice travaille à la protection civile depuis 1985. L'idée de la réforme était de travailler selon trois clusters: le CBRN (chimique, biologique, radiologique et nucléaire); sauvetage/déblaiement et *high capacity*. Vu le manque de personnel, il est possible de travailler selon ces clusters la journée mais la nuit le personnel doit être polyvalent. La protection civile travaille avec trois équipes d'à peu près 30 personnes par jour (sur papier). La nuit, selon les statistiques, on estime qu'un tiers du personnel est suffisant. Bien souvent, en pratique, l'oratrice se trouve à la tête d'une équipe de six personnes. Souvent, vu ce manque de personnel, l'oratrice craint les demandes venant des services d'incendie.

Le principal fournisseur de travail de la protection civile est actuellement la police. Il s'agit essentiellement de destruction de cannabis et de travailler pour la cellule disparition. La situation des casernes fait que les zones de secours, hormis Liège, ne font plus appel à la protection civile. Le chef d'unité a donné l'ordre d'encore intervenir en renfort citernes, ce qui n'est plus prévu par l'arrêté royal.

schande voor het personeel, ondanks alle inspanningen van de administratie van de FOD Binnenlandse Zaken.

*1.3. Inleidende uiteenzetting door mevrouw Joëlle Brouillard, vertegenwoordigster van ACOD/ABVV*

*Mevrouw Joëlle Brouillard* beklemtoont dat de bewering als zou de hervorming ertoe strekken bruggen te slaan tussen de civiele bescherming en de hulpverleningszones, hoegenaamd niet klopt. Het opleidingsbesluit maakt zulks niet mogelijk omdat de personeelsleden van de civiele bescherming bij deze hervorming volledig over het hoofd zijn gezien. Hun competenties en de door hen gevolgde opleidingen zijn buiten beschouwing gelaten. In de koninklijke besluiten waarin melding wordt gemaakt van de overheveling van personeelsleden van de civiele bescherming naar SHAPE, naar de brandweerposten van zone 1 of naar de brandweerdiensten, valt het op dat de personeelsleden die van de civiele bescherming komen, opnieuw als stagiair moeten beginnen.

Bovendien is het in 2017 uitgevaardigde besluit over de spreiding tussen de civiele bescherming en de brandweer niet meer dan wat opsmukwerk in vergelijking met het besluit uit 2014. Dat besluit moest vooral de indruk wekken dat de brandweerdiensten zouden worden belast met alle eerstelijnsopdrachten en dat zij daartoe de vereiste materiële middelen, subsidies en opleidingen zouden krijgen. Daar is niets van in huis gekomen. In werkelijkheid betalen de verzekeringsondernemingen die interventies. Zij zullen dus uiteindelijk duurder worden.

De spreekster is sinds 1985 in dienst bij de civiele bescherming. Het opzet achter de hervorming is een structuur volgens drie clusters: CBRN (chemisch, biologisch, radiologisch, nucleair); redding/berging en *high capacity*. Als gevolg van het personeelstekort kan overdag met clusters worden gewerkt, maar 's nachts moet het personeel polyvalent kunnen worden ingezet. De civiele bescherming werkt (in theorie) met drie teams van ongeveer 30 mensen per dag. Volgens de statistieken zou 's nachts een derde van het personeel volstaan. In de praktijk staat de spreekster vaak aan het hoofd van een zeskoppig team. Gezien het personeelstekort is zij echter beducht voor aanvragen van de brandweerdiensten.

De belangrijkste opdrachtgever van de civiele bescherming is momenteel de politie. Het gaat dan voornamelijk om het vernietigen van cannabisplantages en om opdrachten voor de cel Verdwijningen. Door de ligging van de kazernes doen de hulpverleningszones, op Luik na, niet langer een beroep op de civiele bescherming. De eenheidschef heeft nog de opdracht gegeven om ter ondersteuning extra tankwagens in te zetten, hoewel het koninklijk besluit niet langer in die opdracht voorziet.

Il aurait fallu augmenter le nombre de casernes de protection civile et pas le diminuer. La caserne de protection civile doit être un support aux zones de secours. Il en faudrait une par province. Or, avec B-Fast, on va intervenir plus à l'étranger que pour notre propre population, ce qui n'est pas normal.

L'oratrice s'est occupée du déménagement de la caserne de Ghlin vers Crisnée et de la vente du matériel. Ce matériel a été vendu à des privés. Il manque de personnel pour utiliser le matériel. A Crisnée, même avec 132 personnes tous grades confondus, il est compliqué de remplir les missions de la protection civile.

## 2. Echange de vues

*Mme Julie Chanson (Ecolo-Groen)* rappelle que M. Eloi avait disparu il y a quelques semaines sur la zone VHP. Des contacts ont eu lieu entre les services de secours, les services de police et la protection civile. Un camion GPS aurait aussi été demandé à un certain moment et aurait été refusé. Il semble qu'il ne soit pas toujours possible d'intervenir par manque de personnel. Dans le cadre de cette disparition, n'a-t-on pas pu prêter ce camion par manque de personnel?

*Mme Joëlle Brouillard* rappelle l'historique. Monsieur Eloi a disparu le jeudi. Le samedi, un volontaire a appelé Mme Brouillard en s'étonnant que la protection civile n'avait pas encore été appelée. Le dimanche, elle a été appelée avec les chiens pour faire une recherche dans les Fagnes. Le jeudi suivant, elle a été de nouveau appelée. Il y avait énormément d'interventions ce jour-là. Vingt personnes ont été mises à disposition pour la battue. Effectivement, le véhicule de géomatique avait été demandé pour aider la police. Malheureusement, ce matériel devait partir vers 12h rejoindre la cellule de disparition car le matin, Mme Brouillard n'avait effectivement personne à mettre sur ce véhicule (seuls deux volontaires travaillant à l'extérieur peuvent utiliser ce camion). M. Eloi a finalement été retrouvé à la première battue et ce véhicule a donc été annulé. C'était donc effectivement par manque de personnel qu'il n'a pas pu être disponible le jeudi matin.

M. Jan Briers (CD&V) indique que la problématique de la protection civile a fortement évolué ces dernières années. Les zones de secours ont été professionnalisées et été dotées de structures solides. La question se pose de savoir s'il ne faut pas également envisager

Men had het aantal kazernes van de civiele bescherming moeten verhogen, veeleer dan het af te bouwen. Die kazernes moeten de hulpverleningszones ondersteunen; er zou er één per provincie moeten zijn. Met B-Fast intervenueert men evenwel vaker in het buitenland dan voor onze eigen bevolking – dat is niet normaal.

De spreekster heeft zich beziggehouden met de verhuizing van de kazerne van Ghlin naar Crisnée en met de verkoop van het materieel; dat materieel werd verkocht aan de privésector. Er is te weinig personeel om het materieel te gebruiken. Hoewel in Crisnée in alle categorieën samen 132 mensen aan de slag zijn, is het een heel puzzelwerk om de taken van de civiele bescherming rond te krijgen.

## 2. Gedachtewisseling

*Mevrouw Julie Chanson (Ecolo-Groen)* herinnert aan het geval van de heer Eloy, die enkele weken geleden als vermist werd opgegeven in de zone VHP. In dat verband werd overlegd tussen de hulpdiensten, de politiediensten en de civiele bescherming. Tevens werd op een gegeven ogenblik verzocht een gps-vrachtwagen in te zetten, wat geweigerd zou zijn. Blijkbaar zou een interventie niet altijd mogelijk zijn door personeelsgebrek. De spreekster wil weten of die vrachtwagen bij deze verdwijning niet ter beschikking was wegens een gebrek aan personeel.

*Mevrouw Joëlle Brouillard* schetst wat er is gebeurd. De heer Eloy is verdwenen op donderdag. De zaterdag daarop werd de spreekster opgebeld door een vrijwilliger, die zich afvroeg waarom de civiele bescherming nog niet werd opgeroepen. Op zondag werd de civiele bescherming opgeroepen om de Hoge Venen met honden te doorzoeken. De donderdag daarop werd de civiele bescherming andermaal opgeroepen. Die dag waren er zeer veel interventies. Voor de klopjacht werden twintig mensen ter beschikking gesteld. Het gps-voertuig werd inderdaad gevraagd ter ondersteuning van de politie. Jammer genoeg kon dat voertuig pas omstreeks 12 uur vertrekken om de cel Verdwijningen bij te staan, omdat mevrouw Brouillard 's ochtends daadwerkelijk niemand had om dat voertuig te bemannen (slechts twee vrijwilligers die buitenshuis aan de slag zijn, kunnen met dat voertuig overweg). Uiteindelijk werd de heer Eloy al bij de eerste klopjacht gevonden en werd de inzet van het voertuig dus geannuleerd. Het klopt dus dat door personeelsgebrek het bewuste voertuig die donderdagochtend niet beschikbaar was.

*De heer Jan Briers (CD&V)* merkt op dat de problematiek van de civiele bescherming de laatste jaren sterk is geëvolueerd. De hulpverleningszones werden geprofessionaliseerd en hebben sterke structuren bekomen. De vraag rijst ook of niet gedacht dient te worden

d'intégrer les deux casernes de la protection civile dans les grandes zones de secours. Cela permettrait de régler non seulement le problème de la répartition mais aussi la question du personnel.

Mme Joëlle Brouillard indique que l'idée avait été proposée par Mme Milquet lorsqu'elle était ministre de l'Intérieur mais l'accident de Wetteren lui a fait changer d'avis et elle a préféré garder une capacité fédérale. C'est pourquoi on n'a pas réformé les services de la sécurité civile à l'époque.

Ne serait-ce pas une façon pour le niveau fédéral de lâcher ses missions régaliennes? Les zones de secours sont payées par les communes et sont très peu subventionnées par l'état fédéral. La sécurité du citoyen ne constitue-t-elle pas avant tout une mission régaliennne?

*M. Dries Van Langenhove (VB)* souhaite savoir quels arguments ont été évoqués à l'époque de la réforme pour choisir les emplacements des deux casernes de la protection civile. Les orateurs estiment-ils que ce choix correspond aux besoins réels?

M. Marc Saenen estime que tout le monde était d'accord pour dire que la caserne de Liedekerke occupait une position plus centrale et était plus moderne que celle de Brasschaat. M. Saenen indique qu'il ne serait toutefois pas facile de revenir en arrière dès lors que les anciens locaux de Jabbeke et de Brasschaat seront réaffectés. Ce qui est fait est fait.

Mme Joëlle Brouillard rappelle qu'il n'y a pas eu de motivation de la part du gouvernement qui a seulement indiqué qu'il s'agissait d'une décision politique. De nombreux recours ont été déposés au Conseil d'État, notamment de certaines communes de la province du Luxembourg (contre la fermeture de Libramont) ou de la ville de Mons qui a déposé un recours contre la fermeture de Ghlin. Ces recours n'avancent pas beaucoup. D'autres recours ont aussi été déposés contre l'arrêté diverses mesures et contre l'arrêté formation.

M. Dries Van Langenhove (VB) s'étonne que les personnes directement concernées n'aient pas été mieux informées des motifs du choix retenu.

M. Marc Saenen répond que la question des emplacements n'a pas été prise en compte dans le cadre de la concertation syndicale ou des négociations. Les syndicats n'ont reçu, à ce sujet, que des chiffres imprécis

aan de integratie van de twee kazernes van de civiele bescherming in de grote hulpverleningszones. Aldus wordt niet alleen het probleem van de spreiding maar ook de kwestie van het personeel opgelost.

*Mevrouw Joëlle Brouillard* geeft aan dat de toenmalige minister van Binnenlandse Zaken, mevrouw Milquet, dat idee had geopperd. Het ongeval te Wetteren heeft haar echter van mening doen veranderen en ze heeft er de voorkeur aan gegeven op federaal niveau capaciteit te behouden. Om die reden zijn de civiele veiligheidsdiensten destijds niet hervormd.

Komt een en ander er niet op neer dat het federale niveau taken afstoot die de Staat hoort uit te voeren? De hulpverleningszones worden door de gemeenten gefinancierd en ontvangen heel weinig subsidies van de Federale Staat. Is de veiligheid van de burger niet bij uitstek een opdracht voor de Staat?

*De heer Dries Van Langenhove (VB)* wenst te vernemen welke argumenten destijds bij de hervorming werden aangehaald voor de keuze van de locaties van de twee kazernes van de civiele bescherming. Stemt die keuze volgens de sprekers overeen met de noden van de realiteit?

*De heer Marc Saenen* is van oordeel dat iedereen ervan overtuigd was dat de kazerne van Liedekerke centraler gelegen en moderner is dan die van Brasschaat. De beslissing omtrent de keuze is volgens de heer Saenen evenwel niet gemakkelijk terug te schroeven aangezien de vroegere lokalen te Jabbeke en Brasschaat een nieuwe bestemming zullen krijgen. Gedane zaken nemen geen keer.

*Mevrouw Joëlle Brouillard* herinnert eraan dat de regering geen nadere verantwoording heeft gegeven, tenzij dat het om een politieke beslissing ging. Er zijn veel procedures voor de Raad van State ingesteld, met name door een aantal gemeenten uit de provincie Luxemburg (tegen de sluiting van Libramont) en door de stad Bergen, die de sluiting van Ghlin betwist. In die dossiers is er weinig vooruitgang. Bovendien werden ook het besluit "diverse bepalingen" en het besluit "opleiding" betwist.

*De heer Dries Van Langenhove (VB)* is verbaasd dat de direct betrokkenen niet beter werden geïnformeerd over de redenen van de gemaakte keuze.

*De heer Marc Saenen* antwoordt dat de ligging van standplaatsen geen deel uitmaakt van het syndicaal overleg of van de onderhandelingen. De vakbonden hebben hieromtrent enkel onduidelijke cijfers ontvangen



concernant les terrains à bâtir, etc. Il a été clairement indiqué qu'il s'agissait en l'espèce d'une décision politique.

M. Daniel Senesael (PS) s'oppose totalement à l'intégration de la protection civile dans les zones de secours. Les communes ont la possibilité de bénéficier des tâches et des fonctions de la protection civile. Cela doit rester une mission régaliennne. Par ailleurs, la réforme des zones de secours devait aller vers un financement 50-50 entre l'État fédéral et les communes, or on est plutôt à un ration 80-20. La situation risque encore de dégénérer au niveau financier.

Secundo, on parle de vente de matériel au secteur privé. Pourquoi n'y a-t-il pas eu un transfert vers les zones de secours? Par manque d'accord ou de communication? En raison de l'état du matériel?

Par ailleurs, quel est le statut des bâtiments des casernes abandonnées?

Mme Joëlle Brouillard répond, en ce qui concerne la partie francophone, que certains camions ont été proposés aux zones de secours, cependant, il s'agissait de matériel très vieux, notamment des tuyaux qui auraient dû être jetés. C'est Finshop qui s'est occupé de la vente. L'oratrice ne sait pas pourquoi les zones de secours n'ont pas été intéressées par la vente des camions, mais ce sont en effet essentiellement des entreprises privées qui sont venues lors de la vente aux enchères. Par ailleurs, une partie du matériel a été transféré à la police fédérale.

Concernant les casernes, le déménagement de la caserne de Libramont vient de se terminer. La caserne est vide. Les services de secours de la province du Luxembourg sont intéressés. La caserne de Ghlin a été remise à la régie des bâtiments et c'est maintenant la police fédérale qui occupe en partie les lieux.

L'école provinciale du Hainaut était aussi intéressée, un partenariat avec la police fédérale est possible. La protection civile garde une partie du terrain comme camp d'entraînement pour les chiens et pour les recherches de personnes ensevelies. L'oratrice ne sait pas dans quel état ces bâtiments vont se trouver après l'hiver car cela demande un certain entretien. L'extérieur ne semble en tout cas pas entretenu pour le moment, cela demande aussi du personnel.

M. Tony Six souligne qu'il ignore quelle sera la future affectation des casernes de Jabbeke ou de Liedekerke.

over de prijzen van bouwgronden en dergelijke. Er werd duidelijk gesteld dat het hier een politieke beslissing betrof.

*De heer Daniel Senesael (PS)* is volstrekt gekant tegen de integratie van de civiele bescherming in de hulpverleningszones. Qua taken en functies staat de civiele bescherming ook ten dienste van de gemeenten, die er dus een beroep op kunnen doen. Dat moet een opdracht blijven die de Staat behoort te vervullen. Voorts moest de hervorming van de hulpverleningszones leiden tot een financiering die telkens voor de helft door de Federale Staat en door de gemeenten wordt gedragen. Die verhouding bedraagt echter veeleer 80-20. De situatie dreigt financieel verder te ontsporen.

Ten tweede wordt gesproken over de verkoop van materieel aan de privésector. Waarom vond geen overdracht aan de hulpverleningszones plaats? Kwam dat door het uitblijven van een akkoord of door een gebrek aan communicatie? Of door de staat van het materieel?

Wat is voorts de status van de verlaten kazernes?

*Mevrouw Joëlle Brouillard* antwoordt dat, wat het Franstalige landsgedeelte betreft, de hulpverleningszones een aantal vrachtwagens werd aangeboden. Voorts betrof het heel oud materieel, met name leidingen die hadden moeten worden weggegooid. Finshop stond in voor verkoop. De spreekster weet niet waarom de hulpverleningszones geen interesse hadden in de verkoop van de vrachtwagens, maar het klopt dat vooral privébedrijven bij de veiling zijn opgedaagd. Overigens werd een deel van het materieel aan de federale politie overgedragen.

Wat de kazernes betreft, is de verhuizing van die van Libramont net afgelopen. De kazerne staat leeg. De hulpdiensten van de provincie Luxemburg tonen interesse. De kazerne van Ghlin werd overgedragen aan de Regie der Gebouwen. De federale politie bezet thans een gedeelte van het gebouw.

De provinciale school van Henegouwen toonde ook interesse; een samenwerking met de federale politie is mogelijk. De civiele bescherming behoudt een deel van het terrein als trainingskamp voor de honden en voor oefeningen in het speuren naar onder puin bedolven mensen. De spreekster weet niet in welke staat die gebouwen na de winter zullen verkeren, gezien het onderhoud dat nodig is. De buitenkant lijkt thans in elk geval niet onderhouden; ook daar is personeel voor nodig.

*De heer Tony Six* stipt aan dat hij noch van de kazerne van Jabbeke noch van de kazerne van Liedekerke weet heeft van de toekomstige bestemming ervan.

*M. Gaby Colebunders (PVDA-PTB)* rappelle aux membres les trois objectifs principaux de la réforme de la sécurité civile (services d'incendie et protection civile):

— organisation optimale des services de secours à la population;

— sécurité accrue des citoyens et des services de secours;

— professionnalisation du cadre de travail des membres des services de secours en matière de formation, de matériel, de procédures opérationnelles standardisées, d'uniformisation des statuts des pompiers professionnels et volontaires ...

Or, les signaux que son groupe politique a reçus de la part du personnel indiquent que, dans la pratique, ces objectifs sont loin d'être atteints. Les orateurs sont-ils du même avis? Ces réformes ont-elles eu un effet contraire?

Est-il en outre déjà arrivé, concrètement, que la protection civile n'ait plus été en mesure d'accomplir ses missions correctement?

*M. Marc Saenen* répond que la protection civile ne dispose pas encore d'une structure organisationnelle optimale. Le cadre du personnel devrait compter 155 membres du personnel par caserne. La caserne de Brasschaat ne compte que 95 membres du personnel et ne fonctionne donc qu'avec la moitié des effectifs prévus. Le personnel de la protection civile a désormais le même statut que le personnel des services d'incendie. La protection civile y a gagné sur le plan de la rémunération, mais pas sur celui des conditions de travail.

Selon les informations dont dispose *M. Tony Six*, une intervention concernant une plantation de cannabis, une intervention visant la distribution d'eau à la suite d'un accident sur l'autoroute ainsi qu'une opération de déblaiement de l'autoroute n'ont pas pu avoir lieu.

*M. Gaby Colebunders (PTB-PVDA)* constate que dans les casernes où il existe une pénurie de personnel et où la charge de travail a considérablement augmenté, des problèmes sont apparus. L'intervenant a appris que cette augmentation de la charge de travail avait également entraîné une tentative de suicide.

*M. Marc Saenen* convient que la charge de travail est élevée. Il ignore toutefois si cette charge de travail était la raison de la tentative de suicide. Il souligne qu'il y a eu des tentatives de suicide aussi bien avant qu'après la réforme.

*De heer Gaby Colebunders (PVDA-PTB)* herinnert de leden aan de drie belangrijke doelstellingen van de hervorming van de civiele veiligheid (brandweer en civiele bescherming), met name:

— een optimale organisatie van de hulpverlening aan de bevolking;

— het vergroten van de veiligheid van burgers en hulpverleners;

— professionalisering van het werkkader voor de leden van de hulpdiensten, inzake opleiding, materieel, standaard operationele procedures, uniform statuut van beroeps en vrijwilligers van brandweer ...

De signalen die zijn fractie van het personeel heeft bekomen, laten evenwel uitschijnen dat in de praktijk die doelstellingen verre van bereikt worden. Zijn de genodigden die mening eveneens toegedaan? Hebben de hervormingen een averechts effect gehad?

Zijn er voorts al concrete gevallen geweest waarbij de civiele bescherming haar taken niet meer naar behoren heeft kunnen uitvoeren?

*De heer Marc Saenen* antwoordt dat de civiele bescherming nog geen optimale organisatiestructuur heeft. Het personeelskader zou moeten bestaan uit 155 personeelsleden per kazerne. De kazerne van Brasschaat telt slechts 95 personeelsleden en werkt derhalve maar op halve kracht. De personeelsleden van de civiele bescherming hebben nu hetzelfde statuut als de personeelsleden van de brandweer. De civiele bescherming is er wat verloning betreft op vooruit gegaan, doch niet wat het aspect arbeidsvoorwaarden betreft.

Volgens de informatie waarover *de heer Tony Six* beschikt zijn een interventie inzake een cannabisplantage, een interventie voor waterbedeling naar aanleiding van een ongeluk op de autostrade alsook een opruiming van de autostrade niet kunnen doorgaan.

*De heer Gaby Colebunders (PVDA-PTB)* stelt vast dat daar waar personeelstekorten zijn en de werkdruk aanzienlijk is verhoogd, er zich problemen hebben voorgedaan. De spreker heeft vernomen dat ten gevolge van die werkdruk er ook een poging tot zelfdoding is geweest.

*De heer Marc Saenen* beaamt dat de werkdruk hoog is. Hij weet evenwel niet of die werkdruk de oorzaak van de poging tot zelfdoding is geweest. Hij merkt op dat er zowel voor als na de hervorming pogingen tot zelfdoding zijn geweest.

Il importe de compléter le cadre du personnel, sans quoi le travail ne peut être réalisé correctement. Il faut par conséquent y œuvrer de toute urgence. L'orateur espère que les conditions de travail s'amélioreront à l'avenir, de manière à ce que cette organisation puisse reprendre son développement. À l'heure actuelle, les effectifs de la protection civile sont trop faibles pour être en mesure de mener à bien les tâches qui leur sont confiées.

*Mme Yngvild Ingels (N-VA)* rappelle que le choix de l'emplacement des casernes de la protection civile est basé sur les risques présents dans le pays, les tâches de la protection civile et les statistiques concernant les interventions passées. Par exemple, la présence de nombreuses entreprises de l'industrie chimique dans le port d'Anvers est un élément qui a joué un rôle dans la décision de conserver finalement la caserne de Brasschaat plutôt que celles de Liedekerke et de Jabbeke. Ce choix avait aussi été expliqué en détail à l'époque.

*Mme Joëlle Brouillard* considère que la carte présentée par M. Jambon était orientée vers les casernes de Brasschaat et Crisnée. Dans la première réponse au recours de la ville de Mons, il est indiqué que la position des casernes de Brasschaat et Crisnée couvre bien le couloir chimique du nord du pays. L'oratrice rappelle que le Hainaut représente à lui seul la moitié des risques Seveso du pays, pourtant, on a décidé de ne pas garder la caserne de Ghlin. Les pompiers d'Anvers sont très bien formés, ce n'est pas le problème. Cependant, il faut rappeler que Brasschaat est la commune de Jan Jambon et Crisnée est la commune de Philippe Goffin; et à l'époque, le gouvernement était composé notamment de la N-VA et du MR. Ce choix n'a pas été fait au hasard. Une étude de tous les impétrants a été faite: les lignes ferroviaires, les autoroutes, les sites Seveso, les centrales nucléaires. Avec le nouveau plan nucléaire, qui a augmenté la zone de planification à 20 km, la caserne de Crisnée se trouve en plein dans les vents dominants en cas de problème à Tihange, et Brasschaat n'est pas non plus bien située. Comment vont-ils pouvoir intervenir en cas de problème nucléaire? Lorsque la caserne de Ghlin a été créée, en 1954, les dirigeants avaient une vision. Cela ne semble plus être le cas actuellement.

*Mme Meryame Kitir (sp.a)* aurait souhaité disposer de quelques chiffres: en particulier, sur les transferts de membres du personnel, sur le nombre de départs parmi les membres du personnel, sur le nombre de membres du personnel toujours en formation ainsi que sur le nombre de volontaires actifs au sein de la protection civile.

Het is belangrijk dat het personeelskader wordt opgevuld, zo niet kan er niet fatsoenlijk worden gewerkt. Er moet hier dan ook dringend werk van worden gemaakt. De spreker drukt de hoop uit dat de arbeidsvoorwaarden in de toekomst worden verbeterd zodanig dat die organisatie terug kan groeien. Op dit ogenblik is de personeelsbezetting bij de civiele bescherming te klein om de toegewezen taken goed te kunnen uitoefenen.

*Mevrouw Yngvild Ingels (N-VA)* herinnert eraan dat de keuze van de locatie van de kazernes van de civiele bescherming is gebaseerd op de risico's in het land, de taken van de civiele bescherming en de statistieken van de voorbije uitrukmomenten. De aanwezigheid van heel wat chemische bedrijven in de haven van Antwerpen is bijvoorbeeld een element dat meegespeeld heeft waarom uiteindelijk voor Brasschaat is gekozen om open te blijven en niet voor Liedekerke of Jabbeke. Dit werd destijds ook uitvoerig toegelicht.

*Mevrouw Joëlle Brouillard* meent dat de door de heer Jambon voorgelegde kaart uitging van de kazernes van Brasschaat en Crisnée. In het eerste antwoord op de betwisting door de stad Bergen werd aangegeven dat de kazernes te Brasschaat en Crisnée door hun ligging zorgen voor een goede dekking van de chemiecluster in het noorden van het land. De spreekster herinnert eraan dat in België de helft van de Seveso-risico's in Henegouwen te vinden zijn, maar dat desondanks werd beslist om de kazerne te Ghlin niet te behouden. De brandweer van Antwerpen is heel goed opgeleid; het probleem ligt daar niet. Er moet wel aan worden herinnerd dat Brasschaat de gemeente van Jan Jambon is, en Crisnée die van Philippe Goffin, alsook aan het feit dat destijds met name de N-VA en de MR deel uitmaakten van de regering. Die keuze was niet toevallig. Er werd een studie met betrekking tot alle aangelegde installaties (spoorwegen, snelwegen, Seveso-sites, kerncentrales) uitgevoerd. In het nieuwe plan inzake de kerncentrales werd de planningszone tot 20 km verruimd, waardoor bij problemen in Tihange de kazerne van Crisnée door de heersende windrichtingen volledig blootgesteld is; ook Brasschaat is ongunstig gelegen. Hoe kan bij een nucleair incident worden opgetreden? Toen de kazerne van Ghlin in 1954 is opgericht, hadden de beleidsverantwoordelijken een visie; thans is dat kennelijk niet langer het geval.

*Mevrouw Meryame Kitir (sp.a)* had graag over enkele cijfers kunnen beschikken, in het bijzonder over de personeelsverplaatsingen, over het aantal personeelsleden dat vertrokken is, over het aantal personeelsleden dat nog wordt nog begeleid en over het aantal vrijwilligers bij de civiele bescherming.

*M. Marc Saenen* se renseignera et fournira à la commission les chiffres disponibles.

*M. Daniel Senesael (PS)* revient sur le cadre du personnel théorique par rapport au cadre du personnel actuellement occupé dans les casernes. Que faudrait-il mettre en place pour que ces deux cadres soient remplis?

*M. Tony Six* répond que certaines personnes ont dû repasser un examen pour la fonction qu'elles exerçaient déjà. C'est pourquoi nombre d'entre elles ont préféré ne pas passer cet examen et ont été réaffectées à un autre poste dans le département de l'Intérieur. Une grande expertise a ainsi été perdue au sein de la protection civile. Il serait dès lors opportun de réintégrer ces personnes au sein de la protection civile 2.0. En outre, des recrutements devront encore intervenir, pour des fonctions générales comme pour des fonctions spécifiques, pour que le cadre du personnel soit complet.

*Mme Joëlle Brouillard* indique qu'un recrutement de 30 personnes à Brasschaat et de 6 personnes à Crisnée est prévu. Cependant, cela posera problème d'engager des personnes qui n'ont pas voulu venir travailler dans ces deux casernes au départ. En effet, pour s'inscrire à ces examens, il faut avoir le certificat d'aptitude fédérale. Celui-ci n'est délivré d'office qu'aux volontaires de la protection civile qui veulent aller chez les pompiers. Si ce personnel qui veut revenir vers la protection civile n'a pas le CAF, il ne pourrait donc pas le faire. Une grande partie du personnel a été recasé, sans que cela ne pose de problème particulier. La cellule mise en place par le ministère a été très utile et très à l'écoute du personnel concerné lors de ce processus.

Enfin, le leitmotiv du ministre de l'Intérieur était de rassembler les forces pour avoir les forces de frappe en une seule caserne. Cependant, on constate que la protection civile est beaucoup moins nombreuse qu'auparavant lorsqu'il y avait trois casernes. Les effectifs qui doivent couvrir la Wallonie et la Région bruxelloise sont beaucoup moins nombreux qu'avant.

*Mme Yngvild Ingels (N-VA)* constate que les orateurs divergent sur le point de départ de la réforme en deux structures.

*M. Marc Saenen* répond que l'organisation en deux structures découle avant tout d'une décision politique et qu'elle n'est guère de nature syndicale. En revanche, le bien-être des membres du personnel travaillant dans

*De heer Marc Saenen* zal navraag doen en de beschikbare cijfers aan de commissie bezorgen.

*De heer Daniel Senesael (PS)* komt terug op de theoretische personeelsformatie in vergelijking met het personeel dat thans in de kazernes in dienst is. Wat moet er gebeuren om de beide personeelsbezettingen aan te vullen?

*De heer Tony Six* antwoordt dat sommigen voor de job die ze al uitvoerden opnieuw een examen dienden af te leggen; velen onder hen hebben daarom verkozen om dat examen niet af te leggen en zijn elders in het departement Binnenlandse Zaken ingezet. Aldus is bij de civiele bescherming belangrijke expertise verloren gegaan. Het ware derhalve raadzaam die personen terug op te nemen bij de civiele bescherming 2.0. Voorts moeten nog aanwervingen (algemene én specifieke) gebeuren om de personeelsbezetting aan te vullen.

*Mevrouw Joëlle Brouillard* wijst erop dat men van plan is dertig personen in dienst te nemen voor Brasschaat, en zes voor Crisnée. Toch ligt het moeilijk om mensen in dienst te nemen die in eerste instantie niet in die twee kazernes wilden komen werken. Om zich voor die examens te mogen inschrijven, moet men immers in het bezit zijn van het federaal geschiktheidsattest; dat attest wordt ambtshalve alleen uitgereikt aan de vrijwilligers van de civiele bescherming die de overstap naar de brandweer willen maken. De personeelsleden die naar de civiele bescherming willen terugkeren, kunnen dat dus niet doen indien ze niet over het federaal geschiktheidsattest beschikken. Veel personeelsleden hebben een andere baan gekregen, zonder dat dit specifieke problemen opleverde. De door de FOD opgerichte cel is van heel groot nut gebleken en was tijdens de hele procedure steeds bereid te luisteren naar het betrokken personeel.

Ten slotte vormde het samenbrengen van alle mankracht in één enkele kaserne het uitgangspunt van de minister. Toch is er de vaststelling dat de civiele bescherming het met veel minder personeel moet doen dan voorheen, toen er drie kazernes waren. Het personeelsbestand voor Wallonië en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is veel kleiner dan voorheen.

*Mevrouw Yngvild Ingels (N-VA)* stelt vast dat de sprekers niet akkoord gaan met het uitgangspunt van de hervorming in twee structuren.

*De heer Marc Saenen* antwoordt dat de organisatie in twee structuren een politieke beslissing is en niet zozeer een syndicale aangelegenheid betreft; het welzijn van de personeelsleden die in deze structuur werken



cette structure est bien une matière syndicale. Si, en théorie, la situation peut paraître idyllique, en pratique, elle est loin d'être idéale.

*Mme Joëlle Brouillard* a la même position que M. Saenen. La réforme a été mise en place sur base de chiffres en théorie et pas du tout en pratique. On n'a pas essayé de travailler de façon progressive. Il n'y a pas eu de période transitoire. Les zones de secours ne disposaient pas de la formation nécessaire. Vu le manque de personnel en particulier en soirée, la protection civile doit être polyvalente. Enfin, la charge de travail est tellement importante qu'il est impossible de donner de la formation. En outre, les formations ne sont pas adaptées à la demande. Mme Brouillard prend son exemple personnel: elle est là depuis 1985 et comptabilise plus de 1000 heures de formation qui ne sont pas prises en considération. Elle est obligée de suivre la formation de 24 heures qui ne lui sert à rien.

## B. Services d'incendie

### 1. Exposés introductifs

1.2. *Exposé introductif de M. Willy Van Den Berghe, représentant ACOD/CGSP*

M. Willy Van Den Berge explique que la réforme des services d'incendie est bien plus ancienne. La catastrophe survenue à Ghislenghien en 2004 a clairement mis en évidence la nécessité de réformer les services d'incendie. La Belgique comptait alors 316 petites casernes réparties aléatoirement sur le territoire. La direction de chaque caserne était confiée à un commandant, le bourgmestre en étant le responsable final. L'analyse de la catastrophe de Ghislenghien, qui a fait 24 morts et 132 blessés – 5 morts et 20 blessés parmi les pompiers –, a révélé un manque de coordination, de collaboration, de formation, de professionnalisation, de matériel, etc.

Les travaux de la commission Paulus ont débouché sur la réforme de la sécurité civile (services d'incendie et protection civile) à partir de trois objectifs:

- organisation optimale des services de secours à la population;
- sécurité accrue des citoyens et des services de secours;
- professionnalisation du cadre de travail des membres des services de secours en matière de formation, de matériel, de procédures opérationnelles standardisées, d'uniformisation des statuts des pompiers professionnels et volontaires ...

is daarentegen wel een syndicale aangelegenheid. Theoretisch kan het allemaal wel mooi lijken, maar in de praktijk is de situatie vandaag verre van rooskleurig.

*Mevrouw Joëlle Brouillard* deelt het standpunt van de heer Saenen. De hervorming gebeurde op basis van theoretische cijfers, terwijl met de praktijk allerminst rekening werd gehouden. Er werd niet geprobeerd om geleidelijk te handelen. Er was geen overgangperiode. In de hulpverleningszones werd de nodige opleiding niet verstrekt. Door het personeelstekort, dat zich vooral 's avonds laat voelen, moet de civiele bescherming multi-inzetbaar zijn. Ten slotte is de werklust dermate groot dat er onmogelijk opleiding kan worden verstrekt. Bovendien zijn de opleidingen niet afgestemd op de vraag. Mevrouw Brouillard haalt als voorbeeld haar eigen situatie aan: sinds ze in 1985 in dienst is getreden, heeft ze meer dan duizend opleidingsuren achter de rug, die evenwel niet in aanmerking worden genomen. Ze is verplicht de voor haar nutteloze opleiding van 24 uur te volgen.

## B. Brandweer

### 1. Inleidende uiteenzettingen

1.1. *Inleidende uiteenzetting van de heer Willy Van Den Berghe, vertegenwoordiger van ACOD/CGSP*

De heer Willy Van Den Berge licht toe dat de brandweershervorming van veel oudere datum is. Ten tijde van de gasramp in Gellingen in 2004 is de nood aan een brandweershervorming duidelijk gebleken. België telde toen 316 kleine kazernes, willekeurig gespreid over het grondgebied. De leiding van een kaserne was in handen van een commandant, met de burgemeester als eindverantwoordelijke. De ramp, met 24 doden en 132 gewonden – waarvan 5 doden en 20 gewonden bij het brandweerpersoneel –, werd onderzocht en wees op onvoldoende coördinatie, samenwerking, opleiding en professionalisering, materieel, enz.

Het werk van de commissie Paulus heeft geleid tot de hervorming van de civiele veiligheid (brandweer en civiele bescherming) op grond van drie doelstellingen:

- een optimale organisatie van de hulpverlening aan de bevolking;
- het vergroten van de veiligheid voor de burgers en de hulpverleners, en
- de professionalisering van het werkkader voor de leden van de hulpdiensten inzake de opleiding, het materieel, de standaard operationele procedures, het uniform statuut van de beroeps- en de vrijwillige brandweer, enz.



Ces principes ont été inscrits dans la loi du 15 mai 2007 relative à la sécurité civile. Malheureusement, différents responsables politiques ont tardé à couler les objectifs dans des arrêtés d'exécution. Même lors du lancement des prézones, le 1<sup>er</sup> janvier 2014 – un an avant la formation des zones –, il n'y avait toujours pas de réglementation relative au statut pécuniaire et administratif ou aux horaires de travail.

Aussi, le 1<sup>er</sup> janvier 2015, le lancement des zones a-t-il été très chaotique. Les objectifs visés n'étaient en effet pas suffisamment définis. En outre, du fait de cette insécurité, les administrations locales avaient fait des économies au niveau de l'organisation des services d'incendie au cours des années précédentes (entraînant des sous-investissements en personnel et en matériel).

M. Van den Berge se penche ensuite sur les éléments qui contribuent encore toujours au dysfonctionnement des zones de secours. Le premier élément est d'ordre financier. La clé de répartition actuelle avantage les grandes villes et les villes-centres: leur contribution est relativement plus faible qu'avant la réforme. En revanche, la contribution d'un certain nombre de petites communes a augmenté. Cette situation est source de nombreuses discussions au sein des conseils de zone lors de la confection du budget et du planning pluriannuel.

Les zones de secours reprochent également au gouvernement fédéral de ne pas respecter les accords convenus consistant à prendre en charge 50 % des surcoûts (l'autre moitié étant supportée par les zones mêmes). Les organisations syndicales ont quelques difficultés à contrôler cet aspect, mais le SPF Intérieur rapporte qu'il en est bien ainsi actuellement.

Les mêmes problèmes se posent en Wallonie. Les provinces y fourniraient toutefois une contribution aux coûts des zones de secours.

Un autre problème réside dans le fait que de nombreuses zones de secours assurent également des missions d'aide médicale urgente (AMU). Ici aussi, il est question d'un sous-financement par le département de la Santé publique, avec toutes les conséquences qui s'ensuivent pour l'opérationnalité de ces services.

Ensuite, force est de constater que la sécurité du citoyen et du pompier a été compromise (cf. deuxième objectif de la commission Paulus). L'arrêté royal du 10 novembre 2012 déterminant les conditions minimales de l'aide adéquate la plus rapide et les moyens adéquats fixe les effectifs et le matériel devant être disponibles pour offrir un service de qualité au citoyen et pouvoir

Die principes werden neergelegd in de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid. Jammer genoeg hebben verschillende politieke verantwoordelijken getalmd om de doelstellingen uit te werken in uitvoeringsbesluiten. Zelfs bij de start van de prezones op 1 januari 2014 – één jaar voor het uitwerken van de start van de zonevorming op 1 januari 2015 – was er nog steeds geen reglementering over het geldelijk en administratief statuut of over de arbeidstijden.

Op 1 januari 2015 verliep de opstart van de zones bijgevolg erg chaotisch. De beoogde doelstellingen waren immers onvoldoende uitgewerkt. Bovendien hadden de lokale besturen door die onzekerheid tijdens de voorgaande jaren bespaard op hun brandweerorganisatie (met onderinvesteringen op het vlak van personeel en materieel).

De heer Van Den Berge bespreekt vervolgens de elementen die er nog steeds toe bijdragen dat de hulpverleningszones niet goed functioneren. Het eerste punt is dat van de financiering. De huidige verdeelsleutel levert de grote steden en de centrumsteden een voordeel op: hun bijdrage ligt relatief lager dan vóór de hervorming. Een aantal kleinere gemeenten dragen daartegenover meer bij. Die situatie leidt tot tal van discussies in de zoneraden bij de opmaak van de begroting en de meerjarenplanning.

Ook verwijten de hulpverleningszones de federale overheid de gemaakte afspraken om de meerkosten voor 50 % te dragen (de andere helft te dragen door de zones zelf) niet na te komen. Dit gegeven valt door de vakorganisaties moeilijk te controleren, doch de FOD Binnenlandse Zaken rapporteert dat dit thans wel degelijk het geval is.

In Wallonië gelden dezelfde problemen. De provincies zouden er wel een bijdrage leveren in de kosten van de hulpverleningszones.

Een bijkomend probleem is het gegeven dat een groot deel van de hulpverleningszones ook taken van dringende geneeskundige hulp (DGH) verzorgt. Ook op dat vlak is er sprake van een onderfinanciering vanuit het departement Volksgezondheid, met alle gevolgen van dien voor het verzekeren van die diensten.

Als tweede punt geldt de vaststelling dat de veiligheid van de burger en brandweerman in het gedrang is gekomen (cf. de tweede doelstelling van de commissie Paulus). Het koninklijk besluit van 10 november 2012 tot vaststelling van de minimale voorwaarden van de snelste adequate hulp en van de adequate middelen bepaalt hoeveel manschappen en hoeveel materieel aanwezig

exécuter les missions en toute sécurité. L'exécution de ces dispositions a été reportée à 2016.

Par ailleurs, la sécurité des pompiers est compromise par des infractions à la loi sur le temps de travail, surtout chez les pompiers volontaires. Certains citoyens ont un autre travail en journée qu'ils enchaînent avec un travail de nuit comme pompier volontaire. Une telle charge de travail n'est pas raisonnable. Dans la plupart des zones, la règle est que le personnel volontaire doit être disponible pendant 30 % de son temps libre. Une telle pression sur la vie privée exige un engagement énorme des personnes concernées.

Les prescriptions en matière de délai de départ des équipes suite à un appel urgent ne sont pas respectées, principalement en raison du manque de personnel ou de véhicules disponibles. À cela s'ajoute le fait que les conventions entre les autorités et les services d'ambulance de l'AMU ont été assouplies sous la pression du *Netwerk Brandweer* en Flandre. Jusqu'alors, les ambulances pouvaient uniquement être déclarées hors service pour des raisons techniques (par exemple un entretien) ou à la suite d'un manque de personnel imprévu. L'assouplissement intervenu entre-temps permet dorénavant la mise hors service de véhicules pour d'autres raisons également.

L'accord passé entre le service d'ambulance de l'AMU et l'État belge autorise des "équipes volantes" à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019. Précédemment, du personnel (2 personnes) était prévu pour chaque ambulance. Les effectifs étaient suffisants pour l'autopompe (6 personnes) et le camion-échelle ou citerne (2 personnes). Désormais on peut affecter du personnel pour l'aide médicale d'urgence et pour les appels "incendie", ce qui a souvent pour résultat que des ambulances ou des véhicules de pompiers sont hors service faute de personnel disponible. Il arrive aussi que l'on fasse intervenir des équipes en sous-effectif (par exemple un camion de pompiers avec 3 personnes au lieu de 6), avec les risques encourus en termes de sécurité.

En cas de calamités graves dans une région, il n'y aura par conséquent pas suffisamment de personnel opérationnel présent pour répondre aux besoins (par exemple, appels au 112), de sorte que la sécurité des citoyens ne peut pas toujours être garantie.

Les syndicats demandent également depuis des années qu'au moins un conseiller en prévention de niveau 1 soit présent à plein temps dans chaque zone, compte tenu de la complexité et des dangers qui existent.

moet zijn om de burger een kwalitatieve dienstverlening te bieden en om de taken op veilige manier te kunnen uitvoeren. Er werd uitstel verleend voor de uitvoering van deze bepalingen tot 2016.

Daarnaast zorgen ook inbreuken op de arbeidstijdwet, vooral bij de vrijwillige brandweer, ervoor dat de veiligheid van de brandweerlieden in het gedrang komt. Er zijn burgers die overdag een andere job uitoefenen en 's nachts vrijwillig brandweerman zijn. Dergelijke opeenvolging van shiften is onverantwoord. In de meeste zones geldt de regel dat het vrijwillig personeel 30 % van de vrije tijd beschikbaar moet zijn. Een dergelijke bezwaring van het privéleven vergt een enorm engagement van de betrokkenen.

De vooropgestelde vertrektijden bij dringende oproepen worden thans niet gehaald, en dit vooral omwille van onvoldoende personeel of onvoldoende beschikbare voertuigen. Daar komt bij dat de overeenkomsten tussen de overheid en de ambulancediensten DGH werden versoepeld, en dat onder druk van het Netwerk Brandweer in Vlaanderen. Tot dan toe konden ambulances enkel buiten dienst worden gezet zijn om technische redenen (bijvoorbeeld een onderhoud) en omwille van een onvoorzien personeelstekort. De versoepeling laat toe dat de voertuigen ook buiten dienst kunnen worden gezet om andere redenen.

De overeenkomst tussen de ambulancedienst DGH en de Belgische Staat laat vanaf 1 januari 2019 "springbemanningen" toe. Vroeger was er personeel voorzien per ambulance (2 personen). Er was voldoende bemanning voor de pompwagen (6 personen) en de ladder- of tankwagen (2 personen). Voortaan kan men personeel inzetten voor de DGH en voor de brandoproepen, wat veelal resulteert in het buiten dienst plaatsen van ambulances of brandwagens als het beschikbare personeel al is ingezet. Het gebeurt ook dat onderbemande ploegen worden ingezet (bijvoorbeeld een brandwagen met 3 personen in plaats van 6), met veiligheidsrisico's tot gevolg.

Bij ernstige calamiteiten in een regio zal er bijgevolg onvoldoende operationeel personeel aanwezig zijn om aan de noden te kunnen beantwoorden (bijvoorbeeld 112-oproepen), met als gevolg dat de veiligheid van de burger niet altijd gegarandeerd kan worden.

De vakorganisaties vragen daarnaast al jaren dat er minstens een preventieadviseur van niveau 1 voltijds aanwezig is binnen elke zone, gezien de complexiteit en de gevaren die er zijn. Momenteel ligt die taak vaak in

À l'heure actuelle, cette tâche est souvent confiée à un service externe, et même à temps partiel. C'est parfaitement légal, mais ce n'est pas une bonne chose.

Un groupe de travail sur le cancer a été créé sous l'impulsion des syndicats. Une étude a en effet montré que l'espérance de vie moyenne des pompiers était inférieure de sept ans, en raison, entre autres, du rythme de travail irrégulier et de l'exposition à des substances dangereuses. Elle a mis en lumière que ces substances pénétraient dans les combinaisons des pompiers et qu'elles étaient donc absorbées par l'organisme.

De plus, le soutien psychosocial laisse parfois à désirer. Cela a été démontré, entre autres, par des études sur les traumatismes après les attentats de Zaventem et de Maalbeek.

Enfin, il convient de prendre des mesures à l'égard des agressions auxquelles tous les membres des services de secours sont confrontés.

Troisièmement, l'orateur aborde la question de l'inspection des services d'incendie et la question du centre de connaissances. L'inspection des services d'incendie fournit du très bon travail mais n'a aucune possibilité d'action. Ses constatations et ses recommandations restent lettre morte pour les zones de secours. Il s'indique dès lors de fournir les instruments nécessaires à l'inspection des services d'incendie afin qu'elle puisse intervenir en cas d'infraction flagrante, comme le fait l'inspection sociale ou technique.

Les enquêtes telles que l'enquête relative à l'incendie de Beringen de 2019 – lors duquel deux pompiers sont décédés – doivent être menées de manière indépendante. Il n'existe encore aucun rapport pour cet incident. Cela montre la nécessité de constituer une équipe de recherche indépendante, par exemple au sein du centre de connaissances (KCCE), pouvant enquêter immédiatement sur ce genre d'accidents, par analogie avec les comités qui existent pour les services de police ou à la défense.

Malgré deux arrêtés royaux de réparation récents et quelques mesures à effet rapide, il demeure nécessaire d'apporter d'autres modifications à la réglementation d'exécution (par exemple en ce qui concerne l'instauration d'une allocation de spécialisation ou la généralisation de l'octroi d'une prime d'opérationnalité pour les activités syndicales).

Enfin, M. Van Den Berge aborde la question de la fermeture de plusieurs casernes de la protection civile, fermeture qui n'a pas été sans conséquences pour les zones de secours. Suite à ces fermetures, un grand

handen van een externe dienst, en dan nog op deeltijdse basis. Dat is perfect wettelijk, maar is geen goede situatie.

Onder impuls van de vakorganisaties werd een werkgroep kanker opgericht. Uit een studie was immers gebleken dat het brandweerpersoneel gemiddeld 7 jaar minder lang leeft, en dat omwille van onder meer het onregelmatig werkritme en de blootstelling aan schadelijke stoffen. Die stoffen bleken tijdens onderzoek de brandweerpakken te doordringen, en werden zo door het lichaam opgenomen.

Daarnaast laat de omkadering met psychosociale steun soms te wensen over. Dit is onder meer gebleken uit traumaonderzoek na de aanslagen in Zaventem en Maalbeek.

Tot slot is het nodig om maatregelen te nemen met betrekking tot de agressie waarmee alle hulpverleners geconfronteerd worden.

Ten derde gaat de spreker in op de brandweerininspectie en het kenniscentrum. De brandweerininspectie levert heel goed werk maar heeft geen slagkracht. Hun vaststellingen en aanbevelingen blijken voor de hulpverleningszones dode letter. Het is dus aangewezen de brandweerininspectie de nodige instrumenten te geven zodat in geval van flagrante inbreuken kan worden opgetreden zoals de sociale of technische inspectie dat doet.

Onderzoeken zoals dat naar de brand in Beringen in 2019 – waarbij twee brandweermannen zijn omgekomen – dienen op een onafhankelijke wijze gevoerd te worden. Over dat bewuste incident bestaat nog steeds geen rapport. Dat toont de nood aan van een onafhankelijk onderzoeksteam, bijvoorbeeld bij het kenniscentrum (KCCE), om dergelijke ongevallen onmiddellijk te onderzoeken, naar analogie van de comités die voor de politiediensten of bij defensie bestaan.

Ondanks twee recente herstel-kb's en enkele *quick wins* blijft het noodzakelijk om verdere aanpassingen aan te brengen in de uitvoeringsreglementering (bijvoorbeeld rond de invoering van specialisatietoelage of rond de veralgemening van de toekenning van een operationaliteitspremie voor de syndicale werking).

Tot slot gaat de heer Van Den Berge in op de sluiting van een aantal kazernes van de civiele bescherming. Die heeft gevolgen gehad voor de hulpverleningszones. Door de sluitingen zijn heel wat van die bijzondere taken

nombre de tâches particulières ont été confiées aux zones de secours, où elles ont généré des frais supplémentaires. Exemples de tâches: colmater un toit, neutraliser de l'huile hydraulique après une fuite, réaliser des interventions avec du matériel roulant lourd, apporter de l'aide lors d'interventions de grande envergure, colmater une brèche dans une rivière, mobiliser des plongeurs, etc. Étant donné qu'il ne reste que deux casernes, les temps de parcours sont trop longs et, la plupart du temps, il ne peut pas être donné suite immédiatement aux appels.

### 1.3. *Exposé introductif de Mme Ilse Heylen, représentante de l'ACV/CSC*

Mme Ilse Heylen renvoie à son tour à l'objectif de la professionnalisation des services d'incendie, tel que fixé par la commission Paulus. La professionnalisation signifie notamment qu'il convient d'investir dans la formation et le matériel. La commission souhaitait également que le service soit amélioré. Les organisations syndicales considèrent, à cet égard, l'amélioration de la position juridique du personnel des services d'incendie comme une priorité. Il s'agit, par exemple, de la reconnaissance en tant que profession à risques. L'importance d'un centre de connaissances a déjà été soulignée, dont l'une des missions serait de veiller à la présence de suffisamment de personnel et de moyens et à l'organisation des formations nécessaires.

La période 2007-2014 a été marquée par une grande incertitude, non seulement pour les acteurs de terrain, mais aussi pour les autorités qui devaient investir dans les services d'incendie. En 2013-2014, des négociations intensives ont été menées à propos du statut et des horaires de travail, mais celles-ci n'ont pas non plus été finalisées. L'incertitude n'a donc pas pu être levée. Pour parvenir à dégager un statut uniforme, il a fallu trouver le plus grand commun dénominateur entre les différents corps (plus de 250 au total), qui ont chacun leur propre organisation, leur propre réglementation, voire leurs secrets.

Le statut des services d'incendie a en tout cas été nivelé et aucun cadeau n'a été fait. Mais on ne peut toujours pas vraiment parler de statut uniforme. De nombreux éléments ont été laissés à la discrétion des zones. L'autonomie dont bénéficient ces dernières peut se justifier sur le plan opérationnel – chaque zone ayant ses propres besoins et caractéristiques –, mais elle est plus difficile à comprendre en ce qui concerne le statut.

Les missions de certains grades du personnel dirigeant ont été modifiées. Ces modifications suscitent aujourd'hui encore le débat et elles ont eu un impact néfaste sur l'ambiance de travail sur le terrain.

bij de hulpverleningszones terecht gekomen, waar zij voor meerkosten zorgen. Voorbeelden daarvan zijn: het dichten van daken, het neutraliseren van gelekte hydraulische olie, de interventies met zwaar rollend materieel, de hulp bij grootschalige interventies, het afdammen van lekken op rivieren, de inzet van duikers, enz. Daar er maar twee kazernes overblijven, zijn de aanrijtijden te lang en kan er meestal niet onmiddellijk gevolg worden gegeven aan een oproep voor ondersteuning.

### 1.3. *Inleidende uiteenzetting van mevrouw Ilse Heylen, vertegenwoordiger van ACV/CSC*

Mevrouw Ilse Heylen wijst op haar beurt naar de doelstelling van de professionalisering van de brandweerdiensten, zoals vooropgesteld door de commissie Paulus. Professionalisering betekent onder meer investeren in opleidingen en in materieel. De commissie had ook oog voor het verbeteren van de dienstverlening. De vakorganisaties zien daarbij de verbetering van de rechtspositieregeling van het brandweerpersoneel als een prioriteit. Het gaat dan bijvoorbeeld om de erkenning als risicoberoep. Er werd reeds gewezen op het belang van een kenniscentrum, met als één van de opdrachten de zorg voor voldoende personeel en middelen, en voor de nodige opleidingen.

De periode tussen 2007 en 2014 werd gekenmerkt door grote onzekerheid, niet alleen in hoofdte van de mensen op het terrein, maar ook voor wie moest investeren in de brandweer. In 2013-2014 is intensief onderhandeld over het statuut en de arbeidstijden, maar ook toen is het werk niet volbracht. De onzekerheid is dus blijven voortbestaan. De weg naar een uniform statuut was er één van een zoektocht naar de grootste gemene deler tussen de verschillende korpsen (meer dan 250 in totaal), met elk hun eigen organisatie, reglementering tot zelfs geheimen.

In het brandweerstatuut is in elk geval voor een nivelering gezorgd. Daarbij zijn geen cadeaus uitgedeeld. Toch is er nog steeds niet echt sprake van een uniform statuut. Heel wat elementen werden terugverwezen naar de autonomie van de zones. Op operationeel gebied is die autonomie begrijpelijk – elke zone is anders, met eigen noden en eigenschappen – maar op het vlak van het statuut valt die houding minder goed te begrijpen.

Voor het leidinggevend personeel werd een andere invulling gegeven aan de taakomschrijving van bepaalde graden. Die is tot vandaag voer voor discussie, en is de werksfeer op de werkvloer allerminst ten goede gekomen.



La régularisation des horaires a en revanche eu des effets positifs pour le personnel. Le fondement légal de cette régularisation existait déjà depuis 2000, mais il a fallu attendre 2014 pour que cette régularisation se concrétise. Le statut présentait encore de nombreuses lacunes à l'époque, notamment en ce qui concerne les formations et les évaluations, ainsi que l'aptitude physique ou les spécialisations. Aujourd'hui, cinq ans plus tard, les éléments prioritaires concernant le statut ont été clarifiés.

L'oratrice évoque ensuite la discussion importante relative au surcoût de cette réforme. Les syndicats ne disposent pas de suffisamment d'informations en la matière. La commission d'accompagnement de la réforme de la sécurité civile s'y est intéressée mais les syndicats ne sont malheureusement pas invités à assister aux réunions de cette commission.

L'encadrement du personnel administratif n'a pas non plus été réglé lors du lancement de la réforme. L'examen de cette question est toujours en cours aujourd'hui.

Une enquête sur les services d'incendie ("*brandweertoets*") a été organisée avec le soutien scientifique de l'Université d'Anvers. Elle a abouti à plusieurs constats intéressants concernant le manque de communication et de dialogue, ainsi que le manque de vision quant à la façon de gérer la nouvelle organisation.

Cette enquête a été réalisée dans toute la Flandre et chaque zone dispose de ses propres résultats. Les syndicats souhaiteraient en discuter au niveau des organes de concertation, mais cela s'avère plutôt difficile. Un constat positif se dégage de cette enquête: les pompiers sont fiers de leur métier, ce qui se traduit par un engagement important. Le personnel est par ailleurs satisfait des améliorations apportées aux formations. On relève donc aussi des éléments positifs. Toutefois, peu des suites ont jusqu'à présent été données à cette enquête. Les syndicats demandent qu'il soit davantage tenu compte de ses résultats.

Les organisations syndicales travaillent de façon proactive sur plusieurs plans. Elles ont notamment contribué à mettre la problématique du cancer à l'ordre du jour. Dans de nombreuses zones, des procédures standardisées ont été développées en ce qui concerne le nettoyage des tenues des pompiers. En outre, une formation de sensibilisation (*awareness*) a été mise en place. Dans le même temps, une structure solide dédiée au volet psychosocial, qui se chargerait par exemple de la problématique du stress thermique, reste nécessaire. L'organisation de ce volet ne peut dépendre de la vision personnelle du dirigeant.

De regularisatie op het vlak van de arbeidstijden is wel een goede zaak geweest voor het personeel. De wettelijke basis voor die regularisatie bestond al sedert 2000, maar het heeft niettemin tot 2014 geduurd eer ze werd verwezenlijkt. Er bestonden op dat ogenblik nog heel wat lacunes in het statuut, onder meer wat betreft de opleidingen en de evaluaties, en rond de fysieke paraatheid of de specialisaties. Nu, vijf jaar later, zijn de meest prioritaire zaken met betrekking tot het statuut uitgeklaard.

Er is de belangrijke discussie over de meerkosten van de hervorming. Voor de vakorganisaties blijft dat element een blinde vlek. De begeleidingscommissie voor de civiele veiligheid heeft daar een oefening rond gemaakt. Helaas worden de vakorganisaties niet op die commissie uitgenodigd.

Ook de omkadering van het administratief personeel ontbrak bij de start van de hervorming. Het traject voor deze vergeten groep loopt tot op heden.

Er werd op een gegeven ogenblik een bevraging ("*brandweertoets*") georganiseerd, met wetenschappelijke ondersteuning van de Universiteit Antwerpen. Daar zijn een aantal interessante vaststellingen uit voortgevloeid: een gebrek aan communicatie en dialoog, alsook een gebrek aan een visie over het omgaan met de nieuwe organisatie op het vlak van management.

Deze toets werd voor heel Vlaanderen gedaan, en elke zone beschikt over eigen resultaten. De vakorganisaties zijn vragende partij om die te bespreken op het niveau van de overlegorganen, maar dat blijkt niet eenvoudig te zijn. Een positieve vaststelling uit de bevraging is het gegeven dat de brandweermensen zeer fier zijn op hun job. Die vertaalt zich een groot engagement. Het personeel is ook tevreden met de verbeteringen aan de opleidingen. Er zijn dus eveneens positieve elementen. Tot op heden is met die brandweertoets echter weinig gebeurd. De vakorganisaties zijn vragende partij om ermee aan de slag te gaan.

Op een aantal vlakken werken de vakorganisatie op proactieve wijze. Zij hebben onder meer de kankerproblematiek mee op de kaart gezet. In heel wat zones zijn ook standaardprocedures ontwikkeld rond de reiniging van de brandweerpakken. Daarnaast werd een opleiding rond "*awareness*" ontwikkeld. Tegelijk blijft er nood bestaan aan een degelijke structuur in verband met het psychosociaal luik, met bijvoorbeeld aandacht voor de problematiek van de hittestress. De organisatie van een dergelijk luik mag niet afhangen van de persoonlijke visie van de leidinggevende.



Il est essentiel que tout pompier professionnel dispose de suffisamment de matériel et de moyens. Les investissements qui s'imposent doivent être consentis.

La plus-value des services d'incendie est indéniable en ce qui concerne le volet de l'aide médicale urgente. En effet, leurs compétences peuvent s'avérer extrêmement utiles lors des interventions AMU. Les services d'incendie doivent donc être associés à la rédaction des plans concernés.

Il faut aussi être attentif aux pénuries de personnel que connaissent les services d'incendie. Un instrument utile à cet égard résiderait dans l'existence d'un statut motivant pour ceux qui choisiraient de se spécialiser. La réglementation actuelle date de 1994. Une actualisation serait donc certainement de mise.

La notion de travail sur mesure devrait également s'appliquer aux services d'incendie: certaines tâches qui leur sont dévolues sont en effet moins faciles à accomplir avec l'âge. Bien que le statut prévoit un droit relatif à un départ anticipé, celui-ci n'est pas appliqué en pratique. Dans les services d'incendie, peu d'alternatives sont proposées aux candidats éventuels.

Mme Heylen soutient l'appel lancé par M. Van Den Berge de prévoir, au sein des services d'incendie, un conseiller en prévention de niveau 1. Il s'agit en effet d'un métier de sécurité, qui doit donc être organisé comme tel.

Actuellement, la centrale d'achat est trop souvent laissée à elle-même au sein des services d'incendie. On peut s'interroger sur le temps et l'énergie investis dans les programmes d'achat si la réponse des zones est faible.

L'importance d'une structure de concertation performante est évidente. Les organisations syndicales demandent à participer à la commission d'accompagnement de la réforme de la sécurité civile. Dans cet organe, leur apport aurait certainement une valeur ajoutée, par exemple grâce à la mise en évidence de l'importance du récit personnel. Le travail des services d'incendie est en effet effectué par des humains.

Enfin, il convient de renforcer le rôle de l'inspection et du centre de connaissances. Ce dernier a une série de missions fixées par arrêté royal dont certaines, comme la collecte de données, ont manifestement été difficiles à réaliser en pratique jusqu'à présent. Par exemple, il est extrêmement compliqué d'obtenir des données sur les agressions de la part des zones.

Het is van essentieel belang dat een professionele brandweer over voldoende materieel en middelen beschikt. De nodige investeringen moeten worden gedaan.

De meerwaarde van de brandweer in het luik van de dringende geneeskundige hulp kan niet worden ontkend. De vaardigheden van de brandweer kunnen immers zeer nuttig zijn bij DGH-interventies. De brandweer moet dan ook een partner zijn bij het opstellen van plannen op dat vlak.

Er moet oog zijn voor de bestaande personeelstekorten bij de brandweer. Een nuttig instrument in dat verband is het bestaan van een motiverend statuut voor mensen die ervoor kiezen zich te specialiseren. De bestaande regeling dateert van 1994; een actualisering is dus zeker aan de orde.

Ook voor de brandweer moet gezorgd worden voor werkbaar werk: sommige brandweertaken worden nu eenmaal minder evident naarmate de leeftijd vordert. Het statuut voorziet een relatief recht op een vervroegde uitstap, doch dat wordt in de praktijk niet toegepast. Binnen de brandweer kunnen aan eventuele kandidaten weinig alternatieven worden aangeboden.

Mevrouw Heylen ondersteunt de oproep van de heer Van Den Berge om binnen een brandweerkorps een preventieadviseur van niveau 1 te voorzien. Het gaat immers om een veiligheidsberoep en het moet dan ook in die zin worden ingericht.

De aankoopcentrale is momenteel een te vrijblijvend gegeven binnen de brandweer. Er kunnen vraagtekens worden geplaatst bij de tijd en de energie die in de aankoopprogramma's wordt gestoken indien de respons vanuit de zones zwak is.

Het belang van een goede overlegstructuur is evident. De vakorganisaties vragen om een deelname aan de begeleidingscommissie voor de civiele veiligheid. Zij kunnen binnen dat orgaan zeker een meerwaarde betekenen, bijvoorbeeld door de aandacht voor het personele verhaal scherp te houden. Brandweerwerk blijft immers mensenwerk.

Tot slot moet de rol van de inspectie en van het kenniscentrum worden versterkt. Die laatste heeft een aantal taken die zijn vastgelegd bij koninklijk besluit. Een aantal daarvan, zoals de gegevensverzameling, blijken tot op vandaag in de praktijk moeilijk realiseerbaar. Het is bijvoorbeeld zeer moeilijk om gegevens rond agressie op te vragen aan de zones.

Les services d'incendie doivent pouvoir disposer de moyens suffisants. Cela signifie que les moyens ne doivent pas d'abord dépendre d'un plan financier, mais bien d'une analyse des risques. De plus, cette fonction doit être suffisamment attirante financièrement. Sinon, les candidats seront de moins en moins nombreux. Il est à espérer que la mise à disposition de moyens suffisants permettra de mettre fin au débat concernant la question de savoir qui porte la responsabilité de fournir ces moyens.

## 2. Échange de vues

*Mme Yngvild Ingels (N-VA)* souhaite connaître les trois priorités absolues des invités.

*Mme Ilse Heylen* met en avant la sécurité, au sens large du terme, des membres du personnel. Cela englobe notamment le bien-être. Ses deux autres priorités sont d'obtenir des moyens suffisants et de rendre le statut plus attrayant.

*M. Willy Van Den Berge* estime qu'il faut avant tout davantage de moyens pour disposer de suffisamment de personnel afin de pouvoir mener des interventions de qualité en faveur des citoyens et de garantir la sécurité des interventions des services d'incendie. À l'heure actuelle, les insuffisances sont nombreuses à cet égard.

Il est également urgent de se pencher sur la problématique du cancer au sein des services d'incendie. Un projet de biosurveillance est actuellement mené à ce sujet. Il importe de pouvoir disposer de chiffres sur les substances nocives auxquelles sont exposés les pompiers durant leurs interventions. Le bien-être est un aspect capital.

Il plaide ensuite pour une bonne gestion dans les différentes zones. Les commandants de zone sont rompus aux techniques de lutte contre les incendies, mais leurs compétences de gestion sont parfois insuffisantes.

*M. Daniel Senesael (PS)* indique que la problématique du financement est essentielle. Dans la zone de Wallonie picarde par exemple, certaines communes rurales ont vu leur budget pour la zone de secours tripler sur les quatre dernières années. Ce financement est prioritaire et nécessaire et en même temps les communes ne peuvent pas amener un financement sans fin pour permettre les missions réservées aux zones de secours. Ce financement est indispensable pour la sécurité du citoyen, la sécurité du pompier, la nécessité d'avoir un conseiller en prévention, un encadrement psycho-social

De brandweer moet kunnen beschikken over voldoende middelen. Met "voldoende" wordt bedoeld dat de middelen niet in de eerste plaats afhangen van een financieel plan, maar van een risicoanalyse. Tegelijk moet de job genoeg financiële aantrekkingskracht uitoefenen. Zo niet zullen steeds minder mensen het engagement aangaan. Hopelijk kan de beschikbaarheid van voldoende middelen een eind maken aan de discussie over wie de verantwoordelijkheid draagt om ze op tafel te leggen.

## 2. Gedachtewisseling

*Mevrouw Yngvild Ingels (N-VA)* wenst te vernemen wat voor de genodigden de drie topprioriteiten zijn.

*Mevrouw Ilse Heylen* stelt de veiligheid in de ruime zin van het woord van de personeelsleden voorop. Het gaat hier onder meer over welzijn. Voorts zijn ook voldoende middelen en een aantrekkelijker statuut topprioriteiten.

*De heer Willy Van Den Berge* meent dat er in de eerste plaats meer middelen voorhanden moeten zijn om te zorgen voor voldoende personeel opdat kwaliteitsvolle interventies naar de burger toe en veilige interventies naar de brandweer toe, kunnen worden gedaan. Op dit punt loopt er vandaag veel mank.

Er moet ook dringend aandacht worden besteed aan de kankerproblematiek bij de brandweer. Er loopt in dit verband een project van biomonitoring. Het is belangrijk te kunnen beschikken over cijfers omtrent de schadelijke stoffen waaraan brandweermannen en -vrouwen worden blootgesteld bij een interventie. Het welzijnsaspect is heel belangrijk.

Voorts pleit hij voor een goed management in de diverse zones. De zonecommandanten zijn wel bedreven in brand-technische aangelegenheden maar niet altijd in Management Skills.

*De heer Daniel Senesael (PS)* geeft aan dat het financieringsvraagstuk van cruciaal belang is; zo steeg in de hulpverleningszone Wallonie picarde de afgelopen vier jaar het voor de hulpverleningszone bestemde budget vanwege sommige landelijke gemeenten met factor drie. Die financiering is prioritair en noodzakelijk, maar tegelijk kunnen de gemeenten niet eindeloos financiële middelen verstrekken die het de hulpverleningszones mogelijk moeten maken de hun toegewezen taken te vervullen. Die financiering is onontbeerlijk voor de veiligheid van de burgers en die van de brandweerlieden; tevens dient

ou la lutte contre les agressions de pompiers. Ces missions doivent être rencontrées.

Quel serait le ratio idéal entre le personnel volontaire et le personnel professionnel?

D'autre part, *quid* de l'effectif? Connait-on les déficits les plus criants dans les zones? Quels sont les principaux obstacles au recrutement, outre le financement? Le statut est-il aussi une donnée à prendre en considération?

Une enquête a été menée en Flandre. Pourquoi uniquement en Flandre? Quelles en sont les conclusions?

Enfin, le centre de connaissance a été rapatrié vers le SPF Intérieur. Quelle en est l'évaluation? Permet-il d'améliorer l'efficacité des services de secours, et, si pas, quelles sont les évolutions nécessaires?

*Mme Ilse Heylen* souligne qu'en ce qui concerne les volontaires, plusieurs zones parviennent à mieux s'organiser que d'autres. Il n'existe aucune ligne directrice. L'engagement de volontaires se déroule autrement que l'engagement de professionnels. Le dévouement des volontaires envers l'organisation était beaucoup plus inconditionnel dans le passé. Il est souvent plus difficile pour les volontaires d'être disponibles en journée qu'en soirée. Il convient d'en tenir compte. Certaines zones composent mieux avec cette réalité que d'autres; tout dépend de leur localisation. L'oratrice estime qu'il faut en tenir compte dans l'analyse de risque, le plan pluriannuel et le plan de gestion du personnel. Elle est dès lors favorable à l'amélioration du dialogue social ainsi qu'à l'examen de ces questions au sein des organes de concertation.

L'intervenante déplore que son organisation ne dispose que de quelques données pour l'ensemble de la Flandre de l'étude réalisée de concert avec la *vzw BrandweerVereniging Vlaanderen* concernant les réalités vécues dans les différentes zones d'incendie et sur laquelle une commission d'accompagnement doit s'appuyer. Aux Pays-Bas, il existe une étude similaire dont la *vzw BrandweerVereniging Vlaanderen* s'est inspirée. Elle a appris que la fédération francophone des pompiers procédera au même exercice. En revanche, les zones d'incendie ont, quant à elles, reçu des données détaillées. Mme Heylen recommande que ce point soit discuté dans les organes de concertation au sein des zones.

men over een preventieadviseur te beschikken, te voorzien in psychosociale begeleiding en op te treden tegen geweldplegingen tegen mensen van de brandweer. Al die taken moeten uitgevoerd worden.

Wat zou de ideale verhouding zijn tussen het aantal vrijwilligers en het aantal beroepskrachten?

Hoe staat het voorts met de personeelssterkte? Is bekend wat de meest nijpende tekorten in de hulpverleningszones zijn? Wat zijn, afgezien van de financiering, de belangrijkste belemmeringen inzake rekrutering? Is ook het statuut een in overweging te nemen aspect?

In Vlaanderen werd een bevraging verricht, maar waarom alleen in Vlaanderen? Hoe luiden de conclusies van die bevraging?

Tot slot werd het kenniscentrum opnieuw ondergebracht bij de FOD Binnenlandse Zaken. Hoe kan die overheveling worden ingeschat? Kunnen de hulpdiensten door die overheveling doeltreffender optreden en, zo niet, wat is er verder nodig?

*Mevrouw Ilse Heylen* merkt op dat een aantal zones zich beter met de vrijwilligers kunnen organiseren dan andere. Er is geen eenduidige lijn. Het engagement van vrijwilligers is anders dan van professionelen. Vroeger zetten de vrijwilligers zich meer onvoorwaardelijker in voor de organisatie dan vandaag. Het is vaak moeilijker voor een vrijwilliger om zich in te zetten bij dag momenten dan bij avond momenten. Er moet hiermee rekening worden gehouden. De ene zone gaat hier beter mee om dan de andere; het is locatie gebonden. Die oefening moet volgens de spreker deel uitmaken van de risicoanalyse, het meerjarenplan en het personeelsbeleidsplan. Zij is dan ook vragende partij om de sociale dialoog te verbeteren en om die zaken ook bespreekbaar te maken op overlegorganen.

De spreker betreurt dat haar organisatie maar over enkele gegevens over heel Vlaanderen beschikt van de studie die in samenspraak met de BrandweerVereniging Vlaanderen *vzw* werd gevoerd naar wat leeft in de diverse brandweerzones en waar, vanuit een begeleidingscommissie, verder op moet worden gewerkt. In Nederland bestaat een gelijkaardige studie waarop de BrandweerVereniging Vlaanderen *vzw* zich heeft gebaseerd. Zij heeft vernomen dat de Franstalige federatie van de brandweer eenzelfde oefening zal doen. De brandweerzones hebben daarentegen wel gedetailleerde gegevens ontvangen. Mevrouw Heylen pleit ervoor om dit te bespreken in overlegorganen binnen de zones.

En ce qui concerne le centre de connaissances, son organisation demande que ce centre exécute les missions qui lui sont confiées, ce qui n'est pas le cas actuellement, et ce, notamment en raison d'un manque de personnel. Il est important que le centre puisse distiller des moments d'apprentissage au départ d'interventions, telles que l'incident de Beringen au cours duquel deux pompiers ont perdu la vie. Pour l'instant, il s'agit d'un exercice difficile, dès lors qu'il existe pas mal de tensions entre un certain nombre de fédérations et d'organisations et le centre de connaissances. L'oratrice le déplore.

*M. Willy Van den Berge* ajoute que le rapport entre pompiers volontaires, d'une part, et pompiers professionnels, d'autre part, dépend de la localisation de la zone de secours. En Flandre occidentale, par exemple, tous les pompiers sont volontaires, si bien que le délai de départ en intervention est porté de deux à six minutes. Le coût est certes moins élevé, mais l'intervention est plus lente. Il serait souhaitable que la population soit informée de cette situation.

En ce qui concerne les effectifs, l'orateur serait satisfait si les dispositions de l'arrêté royal du 10 novembre 2012 déterminant les conditions minimales de l'aide adéquate la plus rapide et les moyens adéquats étaient remplies partout. À cet égard, il y a également lieu de tenir compte du système d'équipes, des congés, des maladies, etc.

*M. Gaby Colebunders (PVDA-PTB)* constate un manque criant de personnel. La question est de savoir qui doit supporter les coûts.

En ce qui concerne l'incendie à Beringen, le PVDA-PTB a l'impression que personne ne peut expliquer ce qui a précisément mal tourné. Les orateurs savent-ils dans combien d'incidents les choses ont failli mal tourner, et ce, en raison d'un manque de personnel?

*M. Willy Van Den Berge* souligne qu'une intervention sûre et de qualité ne peut pas être garantie lorsque les véhicules des services d'incendie quittent la caserne sans une équipe au complet conformément à l'arrêté royal précité du 10 novembre 2012. En pratique, les entraînements ont également lieu avec le nombre de personnes prévu par l'arrêté royal. Si une équipe part pour une intervention avec moins de pompiers, elle sera confrontée sur place à une situation précaire. En effet, si, en cas d'incendie, un habitant se trouve encore dans un bâtiment, les services d'incendie ne peuvent pas pénétrer dans ce bâtiment tant qu'ils ne sont pas au complet (trois pompiers à l'extérieur et trois à l'intérieur).

Inzake het kenniscentrum is haar organisatie vragende partij dat dit centrum het zijn toegewezen opdrachten uitvoert, wat vandaag niet het geval is. Dit laatste is onder meer te wijten aan een gebrek aan personeel. Het is belangrijk dat het kenniscentrum uit interventies, zoals uit het Beringen-incident waarbij twee brandweermannen het leven hebben gelaten, leermomenten kan distilleren. Dit is vooralsnog een moeilijke oefening omdat er soms nogal wat spanningen bestaan tussen een aantal federaties, organisaties en het kenniscentrum. De spreekster betreurt dit.

*De heer Willy Van Den Berge* vult aan dat de verhouding tussen vrijwilligers enerzijds en professionelen anderzijds bij de brandweer afhangt van de ligging van de hulpverleningszone. In West-Vlaanderen bijvoorbeeld wordt enkel met vrijwilligers gewerkt wat voor gevolg heeft dat de vertrektijd bij een interventie van twee naar zes minuten wordt gezet. De kostprijs is weliswaar minder maar de interventie is trager. Het ware dan ook raadzaam dat de bevolking hiervan in kennis wordt gesteld.

Wat de personeelsbezetting betreft, zou de spreker tevreden zijn mocht overal aan het koninklijk besluit van 10 november 2012 tot vaststelling van de minimale voorwaarden van de snelste adequate hulp en van de adequate middelen, worden voldaan. Hierbij moet ook rekening worden gehouden met het ploegensysteem, verloven, ziekten en dergelijke.

*De heer Gaby Colebunders (PVDA-PTB)* stelt vast dat er een prangend personeelstekort is. De vraag is wie moet opdraaien voor het kostenplaatje.

Met betrekking tot het brandincident in Beringen heeft de PVDA-PTB de indruk dat nergens een antwoord kan worden gegeven op de vraag wat er nu juist fout is gelopen. Hebben de sprekers zicht op het aantal incidenten die net niet fout zijn gelopen en die te maken hebben met het personeelstekort?

*De heer Willy Van Den Berge* stipt aan dat met brandweerwagens die uit de kazerne vertrekken zonder overeenkomstig het voormelde koninklijk besluit van 10 november 2012 volledig bemand te zijn, geen kwaliteitsvolle en veilige interventie kan worden gegarandeerd. In de praktijk wordt ook volgens dit koninklijk besluit, met het daarin voorgeschreven aantal manschappen, getraind. Als voor een interventie met minder manschappen wordt uitgereden dan komt men ter plaatse voor een precare toestand te staan. Immers, als er bij een brand zich nog een bewoner in het gebouw bevindt dan mag de brandweer eigenlijk het gebouw niet betreden zolang ze niet in aantal zijn (drie buiten; drie binnen).



Les accidents qui ont failli se produire ne sont pas enregistrés bien que la loi sur le travail le prévoit pour chaque entreprise car on peut en tirer des leçons. Par ailleurs, aucun conseiller en prévention permanent de niveau 1 n'est disponible alors qu'en cas d'incendies importants, il s'indique que ce conseiller vienne sur place pour noter le déroulement de l'intervention afin de pouvoir en tirer des conclusions.

*Mme Ilse Heylen* répète que le centre de connaissances a notamment pour tâche d'examiner et d'évaluer les incidents afin d'en tirer des leçons. Une culture ouverte de l'apprentissage est importante en la matière.

*M. Jan Briers (CD&V)* estime que tout le monde est d'accord pour dire que les fusions étaient inévitables. Les objectifs sont nobles. Les villes et les communes ont fourni de gros efforts, conjointement avec les services d'incendie, dans cette perspective. L'intervenant demande si les problèmes ne se posent pas surtout dans les petites zones. Il estime en outre que la collaboration est insuffisante. Enfin, l'intervenant demande comment la présence de volontaires dans les services d'incendie pourra être assurée à l'avenir.

*Mme Ilse Heylen* répond qu'il est ressorti de l'étude relative aux services d'incendie que ni les volontaires, ni les professionnels n'ont été suffisamment associés à cette réforme. Toute réforme doit se dérouler de manière progressive et prévoir les mesures transitoires nécessaires. Il faut y associer les personnes concernées. En ce qui concerne les volontaires, il y a certes eu quelques tentatives pour souligner les côtés positifs du nouveau statut, mais la communication à ce sujet a été insuffisante. Il est également vrai qu'actuellement, les gens ne s'engagent pas de la même manière que dans le passé. Les services d'incendie doivent s'y adapter s'ils souhaitent continuer à faire appel à des volontaires. En outre, elle ne voit pas la valeur ajoutée des exercices organisés par le bureau des volontaires. Les tests relatifs au congé éducatif n'ont rencontré aucun succès. Les tentatives en matière de modulation et de formation concernant les volontaires ne sont pas une mauvaise chose, mais elles n'ont pas été organisées au bon niveau. Quoi qu'il en soit, de nombreux efforts restent à fournir sur ce plan.

*M. Willy Van Den Berge* observe que les pompiers volontaires doivent faire face à des exigences toujours plus grandes en matière de formation et de disponibilité. Cependant, moins de disponibilité implique un besoin accru de volontaires. L'exigence de disponibilité est également fixée à un niveau élevé de manière à devoir dispenser le moins de formations possible. Par le passé, de nombreuses administrations communales accordaient également une bonne rémunération déguisée en ce sens

De bijna ongevallen worden niet geregistreerd terwijl de arbeidswet dit wel voor elk bedrijf voorschrijft, omdat hieruit kan worden geleerd. Voorts is er ook geen permanente preventieadviseur niveau 1 beschikbaar; terwijl het bij ernstige branden aangewezen is dat zij ter plaatse kunnen zijn om het verloop van de interventie op te lijsten teneinde conclusies te kunnen trekken.

*Mevrouw Ilse Heylen* herhaalt dat het kenniscentrum onder meer het onderzoek en de evaluatie van incidenten tot taak heeft teneinde daar leermomenten uit af te leiden. Een open leercultuur is in deze belangrijk.

*De heer Jan Briers (CD&V)* is van oordeel dat iedereen het over eens is dat de fusies onontbeerlijk waren. De doelstellingen ervan zijn nobel. De steden en de gemeenten hebben samen met de brandweer in dit kader grote inspanningen geleverd. De spreker vraagt of de problemen zich niet veelal in kleine zones stellen? Voorts meent hij dat er te weinig wordt samengewerkt. Tot slot vraagt de spreker op welke manier er over het voortbestaan van vrijwilligers in een brandweerkorps kan worden gewaakt?

*Mevrouw Ilse Heylen* antwoordt dat uit de brandweerstudie zowel bij de vrijwilligers als bij de professionelen een gemis aan betrokkenheid bij de hervorming is gebleken. Hervormingen dienen geleidelijk te gebeuren; er moeten in de nodige overgangsmaatregelen worden voorzien; de mensen moeten erbij worden betrokken. Ten aanzien van de vrijwilligers zijn er een aantal pogingen geweest om te wijzen op de aantrekkelijkheden van het nieuwe statuut doch er werd te weinig over gecommuniceerd. Het is ook een feit dat mensen zich vandaag op een andere manier engageren dan vroeger. De brandweer moet zich daaraan aanpassen als zij beroep wil blijven doen op de vrijwilligers. Voorts ziet zij niet de meerwaarde van de oefeningen die door het bureau van de vrijwilligers worden georganiseerd. De testcases met betrekking tot educatief verlof zijn geen succes gebleken. De pogingen inzake modulering en vorming ten aanzien van de vrijwilligers zijn geen slechte zaak doch werden op het verkeerde niveau georganiseerd. Er zijn in elk geval nog op dit vlak veel inspanningen te leveren.

*De heer Willy Van Den Berge* merkt op dat er van de vrijwilligers bij de brandweer inzake opleiding en beschikbaarheid alsmaar meer wordt gevergd. Een mindere beschikbaarheid impliceert evenwel een grotere nood aan vrijwilligers. De beschikbaarheidsvereiste wordt ook hoog gezet om zo weinig mogelijk opleidingen te moeten geven. Bij veel gemeentebesturen bestond er vroeger ook een verdoken goede verloning in de zin dat vele vrijwilligers tewerk werden gesteld bij de gemeente



que de nombreux volontaires travaillaient pour la commune, laquelle ne suspendait pas leur salaire pendant la durée de l'intervention, ce qui n'est plus possible maintenant. C'est pourquoi beaucoup ont jeté l'éponge. Les employeurs sont également moins flexibles aujourd'hui. Cependant, l'orateur croit toujours au déploiement de volontaires dans les services d'incendie, mais pas dans les grandes villes.

Il souligne qu'il y a des problèmes tant dans les petites que dans les grandes zones.

Il y a certes une coopération entre les zones, mais celle-ci ne conduit pas toujours à l'efficacité escomptée.

*M. Tim Vandenput (Open Vld)* attire l'attention sur le fait que les services d'incendie étaient autrefois une sorte de petite PME au sein d'une commune ou d'une ville, qui disposait d'une caserne. Le système a relativement bien fonctionné jusqu'au moment de la réforme. En tant que bourgmestre de Hoeilaart et faisant partie de la zone "Brabant flamand est", il a remarqué que la réforme a immédiatement entraîné des investissements dans les cadres supérieurs et moyens, mais que peu de choses ont été faites au niveau des pompiers de base. À l'époque, il a également soulevé cette question auprès de l'administration de la zone. Ce n'est toutefois pas anormal lors de réformes.

Tout est aussi devenu plus cher. Selon les clés de répartition convenues, les grandes villes paient moins, tandis que les petites villes et communes paient de plus en plus. Il a également soulevé cet aspect auprès de l'administration.

Au même titre que d'autres services de sécurité comme la police et la défense, les services d'incendie sont sous-financés. Il y a trop peu de personnel et de ressources. L'intervenant estime que les autorités fédérales ne contribuent pas suffisamment à leur bon fonctionnement.

L'harmonisation des statuts se fait généralement sur la base du statut le plus avantageux ("*upsizing*"), ce qui coûte beaucoup plus cher sans pour autant apporter une amélioration du service presté. Il demande donc aux orateurs de préciser leur pensée lorsqu'ils parlent d'améliorer le statut des pompiers? S'agit-il d'une question de rémunération ou veulent-ils un meilleur service au contribuable qui paie les salaires?

*Mme Ilse Heylen* souligne qu'une harmonisation se fait plus souvent vers le bas que vers le haut. On a fait le choix d'une organisation professionnelle. L'offre de formation a été augmentée, ce qui entraîne évidemment un coût plus élevé.

waar hun loon tijdens de interventie gewoon doorliep, wat nu niet meer mogelijk is. Derhalve hebben er velen de brui aan gegeven. Werkgevers zijn vandaag ook minder soepel. De spreker gelooft evenwel nog altijd in het inzetten van vrijwilligers bij de brandweer, evenwel niet in de grote steden.

Hij stipt aan dat er zich zowel in kleine als in grote zones problemen voordoen.

Er wordt over de zones heen samengewerkt. Dit leidt evenwel niet altijd tot de verwachte efficiëntie. *De heer*

*Tim Vandenput (Open Vld)* vestigt er de aandacht op dat vroeger de brandweer als het ware een kleine kmo was binnen een gemeente of stad dat over een kasern beschikte. Dit werkte vrij vlot tot op het ogenblik van de hervorming. Als burgemeester van Hoeilaart en deel uitmakend van de zone Vlaams-Brabant Oost is het hem opgevallen dat er naar aanleiding van de hervorming onmiddellijk werd geïnvesteerd in de hogere en de middenkaders maar dat er weinig gebeurde op het niveau van de brandweerman of -vrouw. Hij heeft dat destijds ook aangekaart bij de administratie van de zone. Dit is evenwel bij hervormingen niet abnormaal.

Alles is ook duurder geworden. Volgens de overeengekomen verdeelsleutels betalen grote steden minder terwijl kleine steden en gemeenten steeds meer betalen. Ook dit aspect heeft hij bij de administratie aangekaart.

Net zoals andere veiligheidsdepartementen zoals politie en defensie is de brandweer onder gefinancierd. Er zijn te weinig mensen en middelen. De spreker is van oordeel dat de federale overheid te weinig bijdraagt tot de goede werking ervan.

Een gelijkmaking van de statuten is meestal komen tot het beste statuut ("*upsizing*") dat veel meer kost zonder dat hiertegenover een betere dienstverlening staat. Hij vraagt de sprekers dan ook te verduidelijken wat ze bedoelen als zij het hebben over de verbetering van het statuut van de brandweer? Is dit naar verloning toe of viseren zij een betere dienstverlening naar de belastingbetaler die de lonen betaalt?

*Mevrouw Ilse Heylen* stipt aan dat bij een gelijkmaking er eerder een "*downsizing*" dan een "*upsizing*" gebeurt. De keuze werd gemaakt voor een professionele organisatie. Het pakket opleidingen werd vergroot wat uiteraard een hogere kost met zich meebrengt.

Lorsque son organisation réclame un statut plus attractif, ce n'est pas qu'une question de rémunération. La demande porte sur un encadrement amélioré et stable, notamment en matière de bien-être, de lutte contre les agressions et de soutien des zones par le Centre fédéral de connaissances. Si l'on souhaite avoir certaines spécialisations dans l'organisation, les personnes concernées doivent être correctement rémunérées. Elle appelle donc les décideurs politiques à oser réviser le statut. Pour leur part, les volontaires sont prêts à s'engager dans une bonne organisation.

*M. Jan Briers (CD&V)* demande si les invités sont satisfaits du fonctionnement du centre de connaissances. Contribue-t-il à une meilleure intégration de la protection civile et des services d'incendie?

*Mme Ilse Heylen* estime que le centre de connaissances dispose du potentiel pour développer quelque chose de bien, mais qu'il reste beaucoup à faire.

*M. Tony Six* profite de l'occasion pour attirer l'attention des membres de la commission sur le manque criant de personnel dans les services d'appels d'urgence 100, 101 et 102. En Brabant flamand, ce chiffre s'élève aujourd'hui à 50 %; à Bruxelles, à 40 %; en Flandre orientale et occidentale, à 36 %. Il est urgent de trouver une solution en la matière.

*M. Tim Vandenput (Open Vld)* demande si la pénurie est due à un manque de recrutement, à un manque de main-d'œuvre sur le marché ou à un manque de moyens.

*M. Tony Six* répond qu'il s'agit d'une combinaison de tous ces éléments. L'absence de nouveaux effectifs a pour conséquence de faire également augmenter la pression que subissent les personnes qui travaillent dans les services d'appels d'urgence, si bien que les absences pour cause de maladie sont plus nombreuses. Il s'agit d'un cercle vicieux qu'il faut briser.

Wanneer haar organisatie een aantrekkelijker statuut vraagt, dan gaat het over veel meer dan alleen maar verloning. Het is een vraag naar een betere en stabiele omkadering zoals de welzijnsomkadering, de aanpak van agressie en een goede ondersteuning van de zones door het federaal kenniscentrum. Als men in de organisatie bepaalde specialisaties wenst dan dienen de betrokkenen hiervoor correct te worden verloned. Zij roept de beleidsmakers derhalve op om te durven het statuut te herzien. De vrijwilligers van hun kant zijn bereid zich te engageren in een goede organisatie.

*De heer Jan Briers (CD&V)* vraagt of de genodigden tevreden zijn over de werking van het kenniscentrum? Werkt het mee aan een betere integratie van de civiele bescherming en de brandweer?

*Mevrouw Ilse Heylen* meent dat er vanuit het kenniscentrum het potentieel aanwezig is om iets goed uit te bouwen maar dat er nog veel werk voor de boeg is.

*De heer Tony Six* maakt van de gelegenheid gebruik om de aandacht van de commissieleden te vestigen op het prangend personeelstekort bij de noodcentrales 100, 101 en 112. In Vlaams-Brabant loopt dit cijfer inmiddels op tot 50 %; in Brussel tot 40 %; in Oost-Vlaanderen en in West-Vlaanderen tot 36 %. Er moet hier dringend een oplossing voor worden gevonden.

*De heer Tim Vandenput (Open Vld)* wenst te vernemen of het tekort te wijten is aan een tekort aan instroom, een gebrek aan arbeidskrachten op de markt of een gebrek aan middelen.

*De heer Tony Six* antwoordt dat het een combinatie van al die elementen is. Het niet vinden van nieuwe arbeidskrachten heeft ook tot gevolg dat de personen die de noodcentrales bemannen nog meer onder druk komen te staan en er derhalve meer afwezigheden wegens ziekte zijn. Het is een vicieuze cirkel waaraan een halt moet worden toegeroepen.













































































































































































